

NİSAN 2022

İTİBAR ARAŞTIRMALARI MERKEZİ
REP MAN
RESPECT ©
REPUTATION RESEARCH CENTER
2023



HESAP VEREBİLİRLİK
İLETİŞİMİ
NEDEN ÖNEMLİ?

#REPMANFORUM2023

İTİBAR ARAŞTIRMALARI MERKEZİ

REP MAN

REPUTATION RESEARCH CENTER

Araştırmanın Amacı

Kanaat önderleri nezdinde hesap verebilirlik iletişiminin ve afet döneminde kurumların performansının değerlendirilmesidir.

Araştırmanın saha süreci 6-10 Mart 2023 tarihleri arasında, kanaat önderleri ve alanında uzman yöneticiler ile olmak üzere 40 kişi ile görüşülerek gerçekleştirilmiştir.

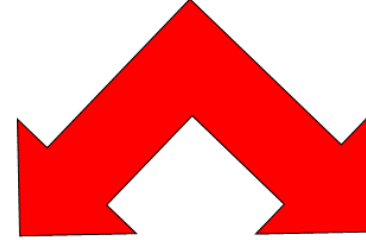


Profil Detayı

%60 Kadın - %40 Erkek



STK Üyeliği



Topluma Yönelik STK Üyeliği

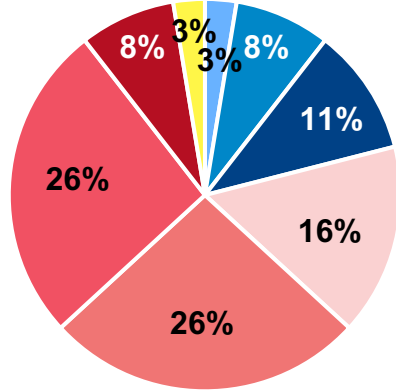
%66

İş Dünyasına Yönelik STK Üyeliği

%60

Kıdem

- 6-10 sene arası
- 11-15 sene arası
- 16-20 sene arası
- 21-25 sene arası
- 26-30 sene arası
- 31-40 sene arası
- 40 seneden fazla
- Cevap vermek istemiyorum



Baz: 40 (Tüm Görüşülenler)

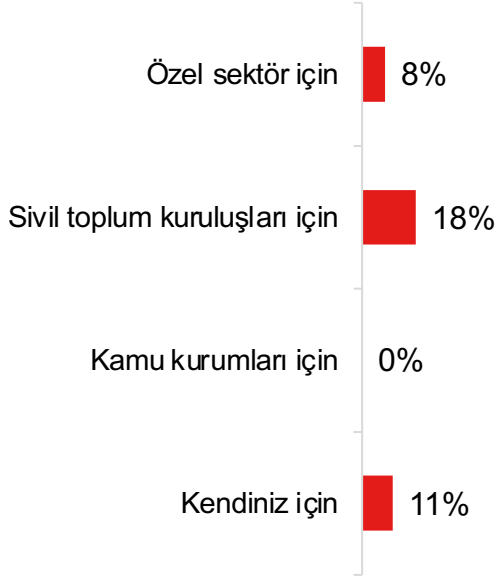
Hesap Verebilirlik Nedir?

Denge ve denetlemenin temelidir.

Kendilerine yetki, kaynak ve görev verilen kiřilerin, kendilerinden beklenildiđi gibi hareket edip etmediklerini deđerlendirmek

Sorumluluk ve görevler ile ilgili **sorumlu ve cevap verebilir olmak**

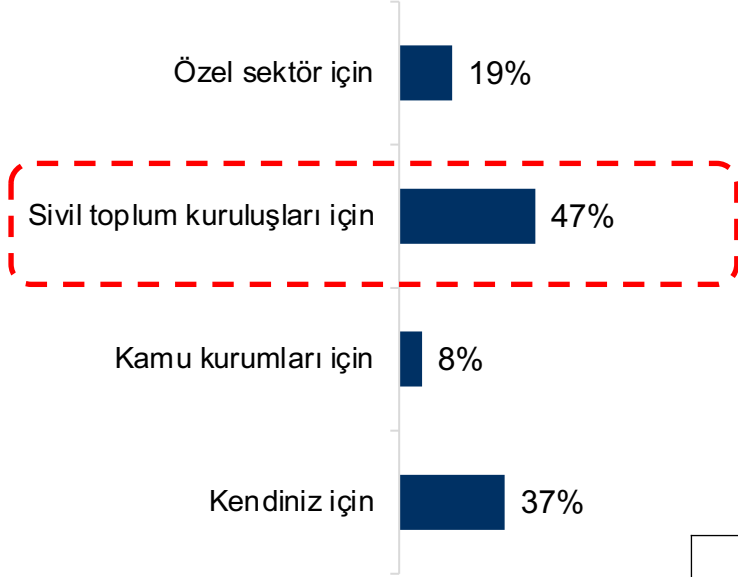
Doğal afetlere karşı **hazırlıklı** olduğunu düşünenler (T2B - %)



Baz: 40 (Tüm görüşülenler)

	1- Hiç hazırlıklı değil	2- Hazırlıklı değil	3- Ne hazırlıklı ne değil	4- Oldukça hazırlıklı	5- Tamamen hazırlıklı	Fikrim yok/ Bilmiyorum
Özel sektör için	13%	34%	45%	8%	0%	0%
Sivil toplum kuruluşları için	3%	47%	32%	18%	0%	0%
kamu kurumları için	53%	42%	5%	0%	0%	0%
Kendiniz için	8%	34%	47%	11%	0%	0%

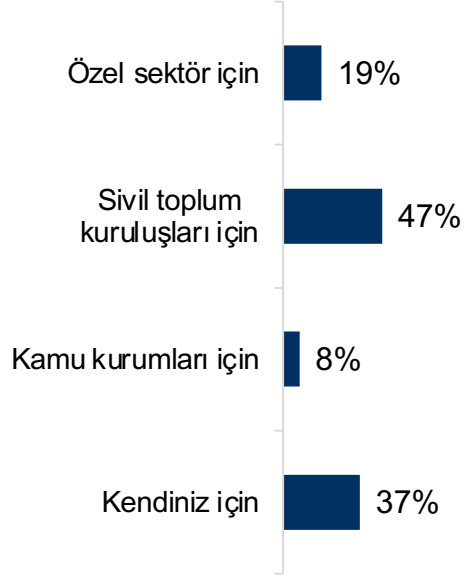
Doğal afetlere karşı **sorumlulukların bilincinde** olduğunu düşünenler (T2B - %)



	1- Hiç	2- Oldukça az	3- Biraz	4- Oldukça fazla	5- Çok fazla	Fikrim yok/ Bilmiyorum
Özel sektör için	5%	34%	42%	13%	5%	0%
Sivil toplum kuruluşları için	0%	26%	26%	32%	16%	0%
Kamu kurumları için	29%	47%	16%	8%	0%	0%
Kendiniz için	5%	21%	37%	29%	8%	0%

Baz: 40 (Tüm görüşülenler)

Doğal afetlere karşı **sorumlulukların bilincinde** olduğunu düşünenler (T2B - %)



Baz: 40 (Tüm görüşülenler)

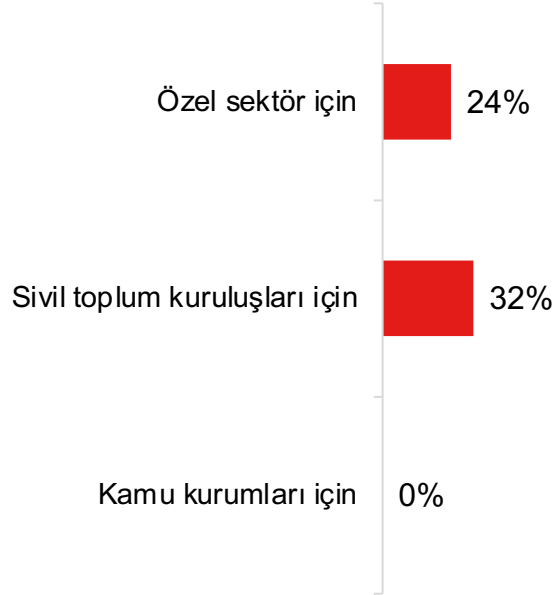
En önemli SKA iyileştirme alanlarımız;

- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
- İnsana Yakışır İş
- Eşitsizlikler
- Sudaki ve Karasal Yaşam
- İklim Eylemi

Ancak;

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI" kapsamında 11 ve 13. maddelerde yer alan "Afetler ile İlgili Politikalar ve Uygulamalar" ile "İklimle ilgili Tehlikelere ve Doğal Afetlere Karşı Dayanıklılığın Uyum Kapasitesinin Bütün Ülkelerde Güçlendirilmesi" bu öncelikler arasında yoktu.

Doğal afetlerde **hesap verebilirlik iletişiminin** etkin yönetildiğini düşünenler (T2B)



	1- Çok başarısız	2- Başarısız	3- Biraz başarılı	4- Başarılı	5- Çok başarılı	Fikrim yok/ Bilmiyorum
Özel sektör için	18%	32%	24%	24%	0%	3%
Sivil toplum kuruluşları için	11%	18%	40%	26%	5%	0%
Kamu kurumları için	76%	18%	5%	0%	0%	0%

Baz: 40 (Tüm görüşülenler)

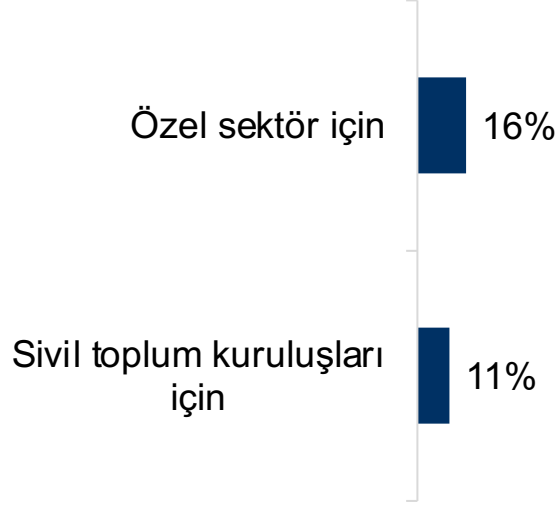
Doğal afetlere yönelik .. **RİSK PLANLARINI** yeterli bulanlar (T2B)



	1- Hiç yeterli değil	2- Yeterli değil	3- Ne yeterli ne değil	4- Yeterli	5- Çok yeterli	Risk planlarının olduğunu düşünmüyorum	Fikrim yok/ Bilmiyorum
Özel sektör için	26%	32%	29%	8%	0%	5%	0%
Sivil toplum kuruluşları için	24%	34%	26%	5%	3%	8%	0%

Baz: 40 (Tüm görüşülenler)

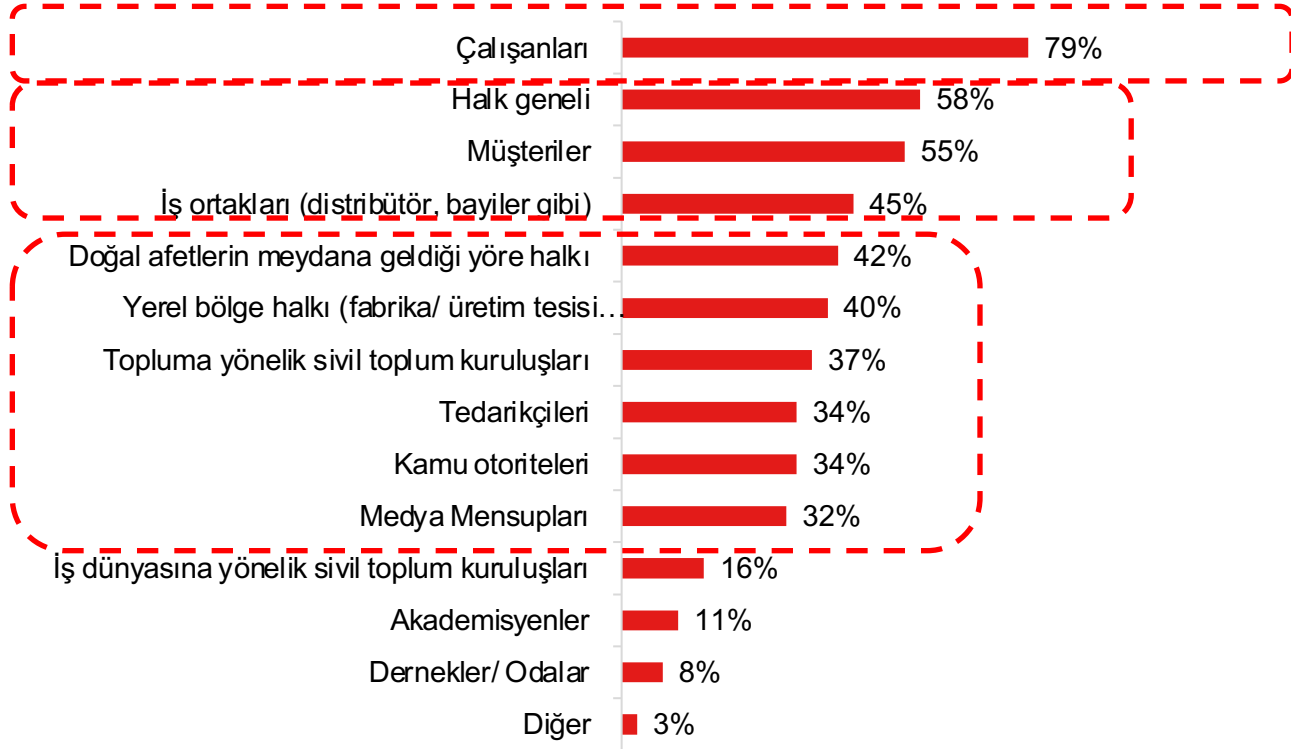
Doğal afetlere yönelik **KRİZ YÖNETİMİ İLETİŞİMİ** planlarını yeterli bulanlar (T2B)



	1- Hiç yeterli değil	2- Yeterli değil	3- Ne yeterli ne değil	4- Yeterli	5- Çok yeterli	Kriz yönetimi iletişimi planlarının olduğunu düşünmüyorum	Fikrim yok/ Bilmiyorum
Özel sektör için	11%	40%	29%	16%	0%	5%	0%
Sivil toplum kuruluşları için	18%	37%	32%	11%	0%	3%	0%

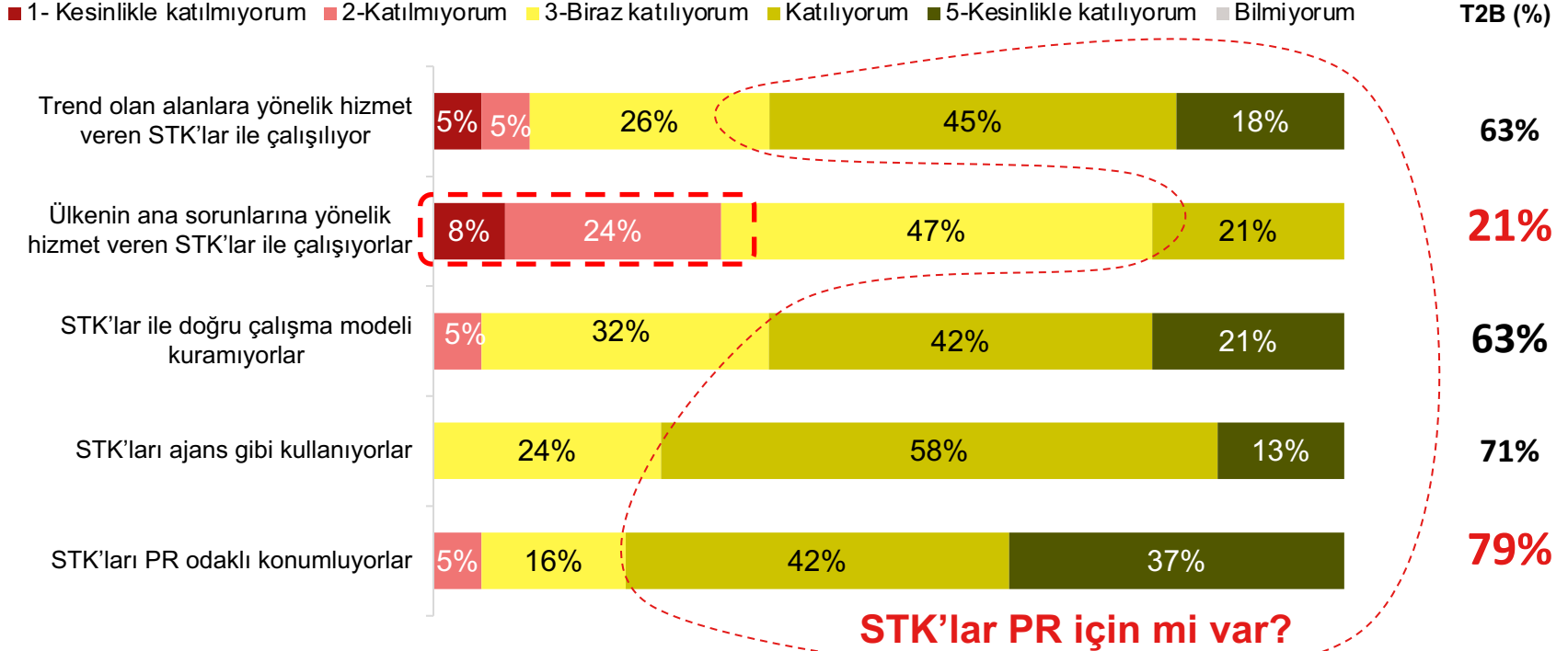
Baz: 40 (Tüm görüşülenler)

Özel sektörün “doğal afetlere yönelik planlarında hesap verebilirlik iletişiminin” mutlaka ve öncelikli yönetilmesi gerekli paydaşlar



Baz: 40 (Tüm görüşülenler)

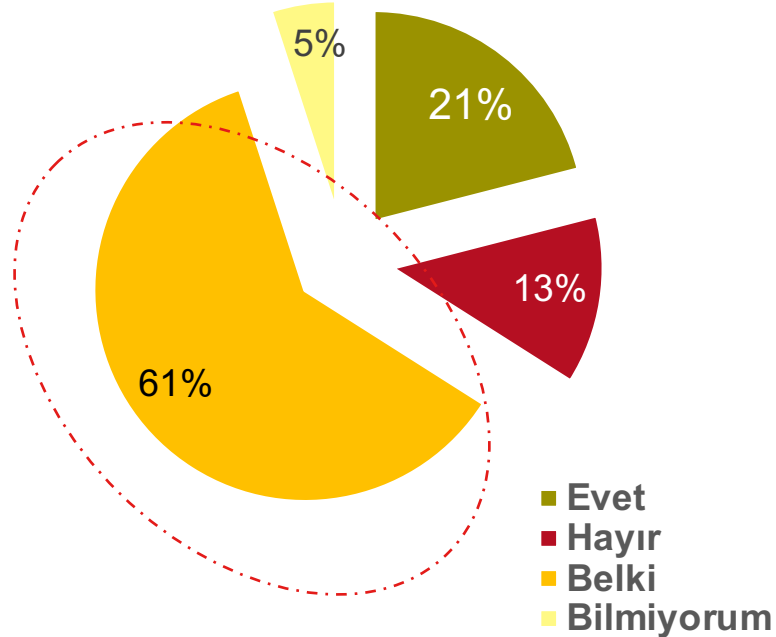
Özel sektörün sivil toplum kuruluşları ile ilişkilerine yönelik algı



Baz: 40 (Tüm görüşülenler)

"6 Şubat 2023 Pazartesi günü Kahramanmaraş ve Elbistan merkezli yaşadığımız büyük depremler sonrası sivil toplum kuruluşları, iş dünyası, akademi gibi kurumlar çalıştaylor, toplantılar şeklinde biraraya gelip deprem odaklı çalışmalar gerçekleştirdi. "

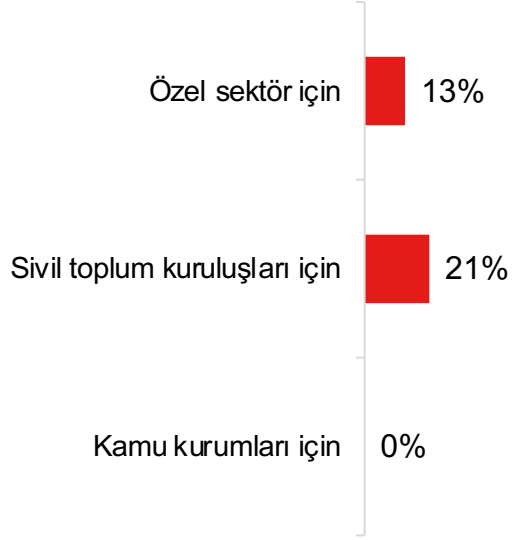
Sizce bu çalışmalar önümüzdeki dönemde somut verimli uygulamalara dönebilecek mi?



Baz: 40 (Tüm görüşülenler)

HESAP VEREBİLİRLİK İLETİŐİMİNİ DOĐRU YAPMAK İÇİN NE YAPMALIYIZ?

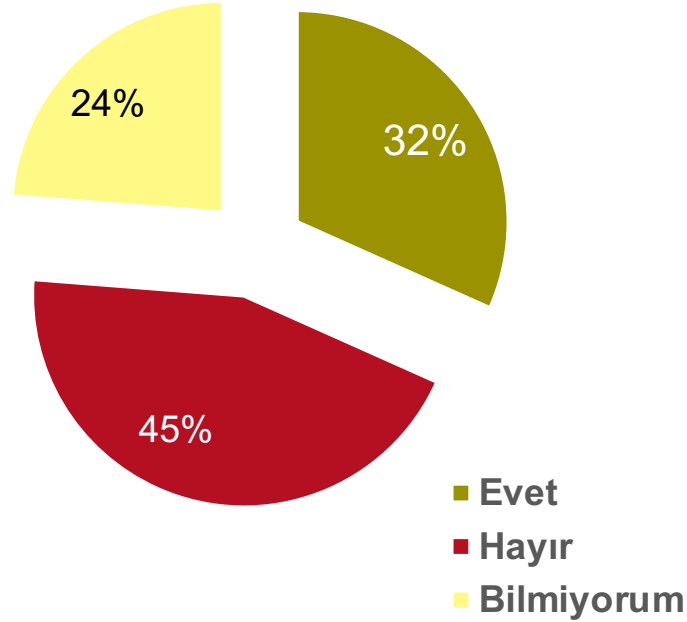
Kurumların hesap verebilirlik iletişimi uygulamalarını **başarılı** bulanlar (T2B)



	1- Hiç başarılı değil	2- Başarılı değil	3- Biraz başarılı	4- Başarılı	5- Çok başarılı	Hesap verebilirlik ilkesine yönelik politikaları olduğunu düşünmüyorum	Fikrim yok/ Bilmiyorum
Özel sektör için	11%	24%	40%	13%	0%	13%	0%
Sivil toplum kuruluşları için	11%	21%	40%	21%	0%	5%	3%
Kamu kurumları için	55%	18%	8%	0%	0%	18%	0%

Baz: 40 (Tüm görüşülenler)

Önümüzdeki 3 sene içerisinde Türkiye’de **hesap verebilirlik ilkesinin uygulanmaya başlayacağına inanıyor musunuz?**



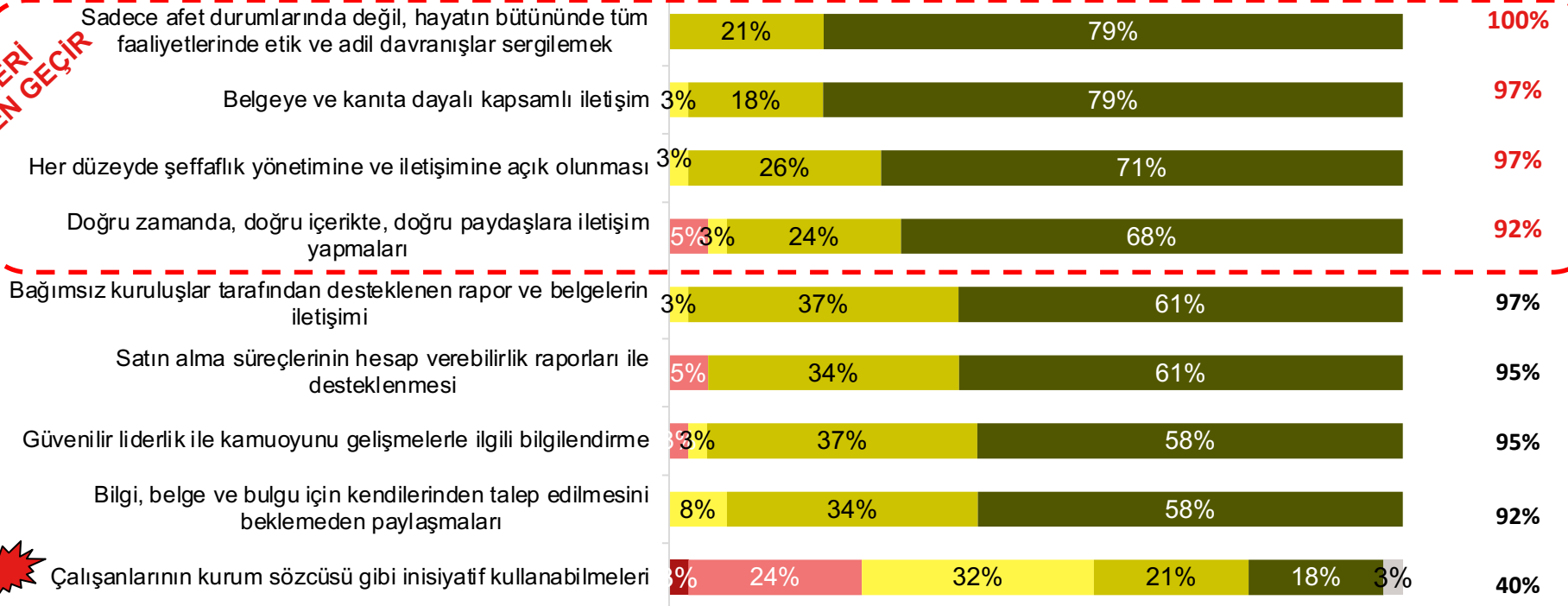
Baz: 40 (Tüm görüşülenler)

Hesap verebilirlik iletişiminden ne anlamalıyız?

■ 1- Kesinlikle katılmıyorum ■ 2-Katılmıyorum ■ 3-Biraz katılıyorum ■ Katılıyorum ■ 5-Kesinlikle katılıyorum ■ Bilmiyorum

T2B (%)

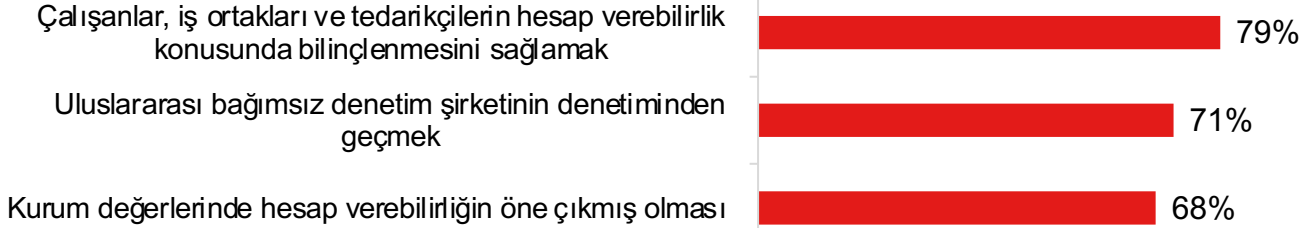
DEĞERLERİ
GÖZDEN GEÇİR



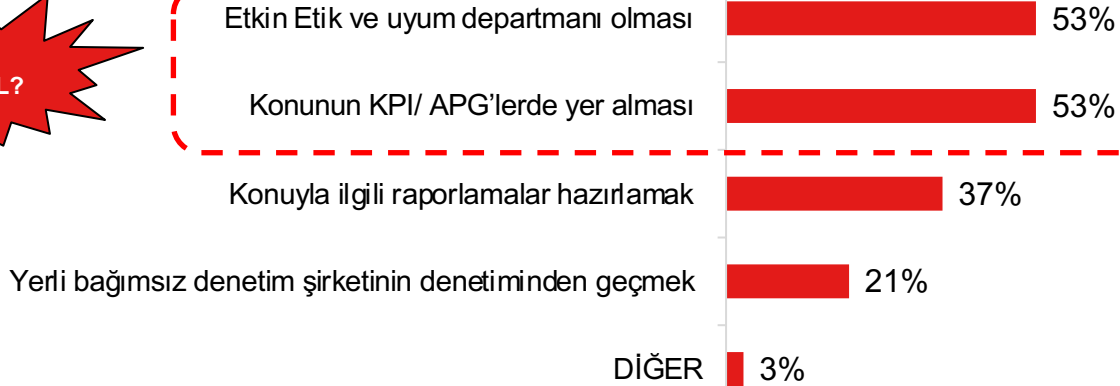
Baz: 40 (Tüm görüşülenler)

Hesap verebilirlik iletişiminin uygulanabilmesi için **ne yapmalıyız?**

NEYİ?



NASIL?



Baz: 40 (Tüm görüşülenler)

Teřekkürler.

NURAN AKSU
ZENNA Araştırma ve Danışmanlık
13 Mart 2023