

Koronavirüs ve İş Hayatı

3. Dönem Raporu

HRPulse 
kariyer.net

kariyer.net | **işİN OLSUN**



CURIO CITY



Araştırmanın Kapsamı ve Amacı

- Araştırma, Koronavirüs salgınının iş hayatına etkisinin, çalışanlar ve işveren/İK yetkilileri gözünden değerlendirilmesi amacıyla yapılmıştır.
- Çalışma beyaz yaka çalışanlar ile İK yetkililerinin eğilimlerindeki değişimi gözlemlemek amacı ile mart ve nisan aylarında aylık olarak yapılmaya başlanmıştır. Mayıs ayı itibarıyla haftalık sonuçların da yayınlanacağı çalışma şu ana kadar üç dönemde gerçekleştirilmiştir.
- Kariyer.net'in mavi yaka çalışanlara özel platformu İşin Olsun'un desteği ile mavi yaka çalışanlar da araştırmaya dahil edilmiş ve nisan ayı başında mavi yaka eğilimleri de ölçülmeye başlanmıştır.



Metodoloji

- Kantitatif (CAWI)
- Kariyer.net üyelerine mailing
- İşin Olsun Platformu Sms

Zamanlama

	Beyaz yaka çalışan & İK yetkilisi			Mavi yaka çalışan
	1.Dönem	2. Dönem	3. Dönem	1. Dönem
Saha	27 Mart	23 Nisan	1 Mayıs	15 Nisan

Hedef Kitle

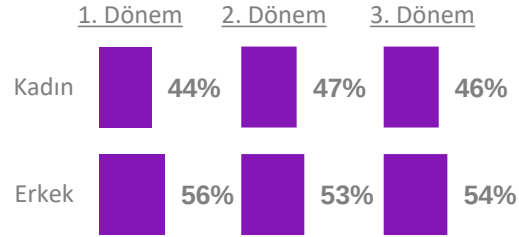
- **Çalışan (Beyaz yaka):** 18 yaş üstü çalışan kişiler
- **İşveren/İK yetkilisi:** 18 yaş üstü çalışan ve şirkette maaş zam oranları ile adayların iş/stajyer başvuru süreçlerinde ve işe alımlarında karar vermede yetkili kişiler
- **Çalışan (Mavi yaka):** 18 yaş üstü çalışan kişiler

Örneklem

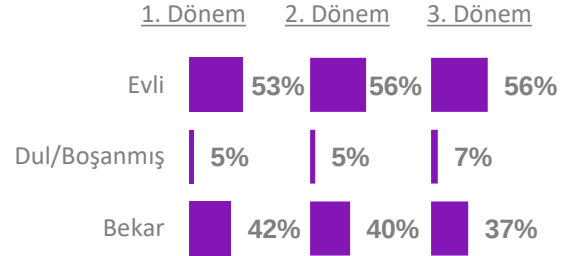
	Beyaz yaka çalışan	İK yetkilisi	Mavi yaka çalışan
1.Dönem	1.346	570	500
2.Dönem	996	357	--
3.Dönem	644	260	--

Çalışan (Beyaz yaka) profili

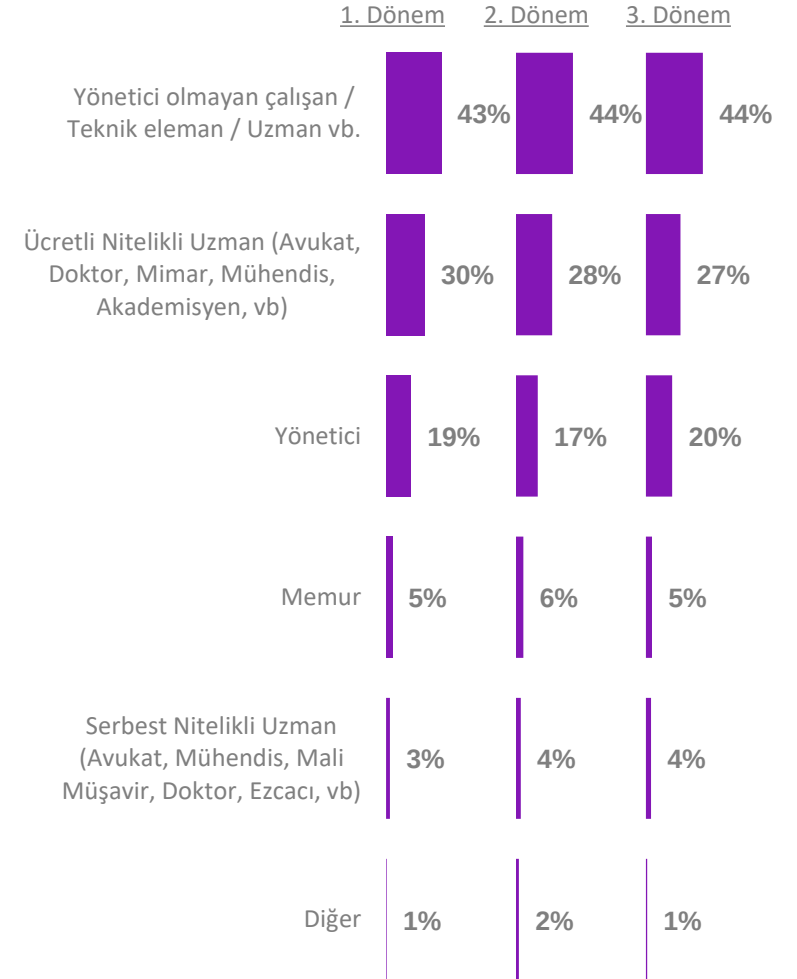
Cinsiyet



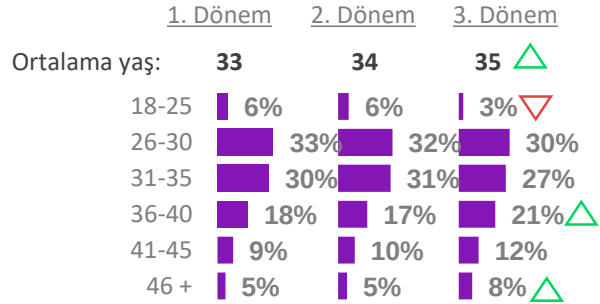
Medeni durum



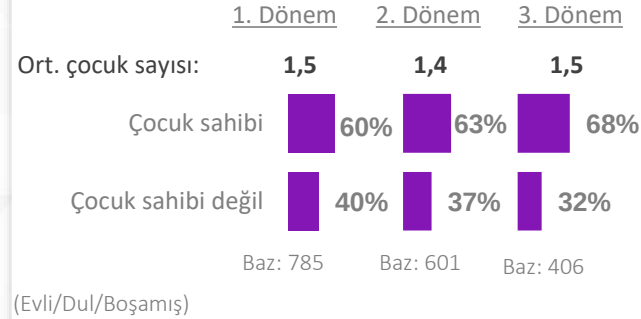
Pozisyon



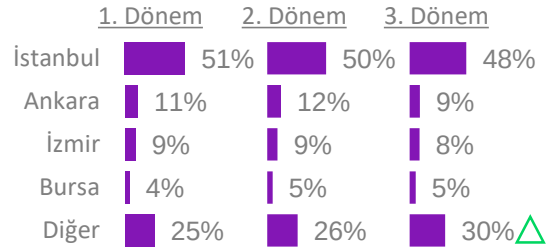
Yaş



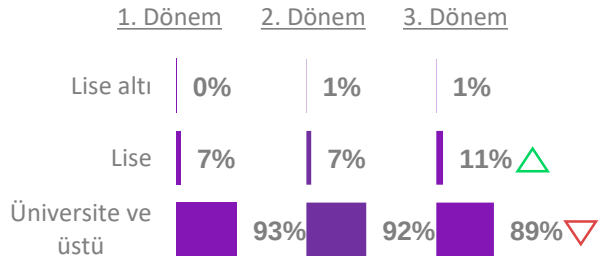
Çocuk sahipliği



İl



Eğitim



1.Dönem Baz: 1346 (Beyaz yaka çalışan)

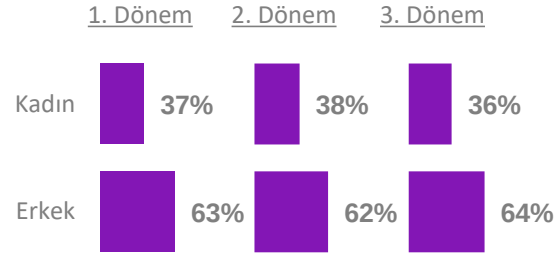
2. Dönem Baz: 996 (Beyaz yaka çalışan)

3. Dönem Baz: 644 (Beyaz yaka çalışan)

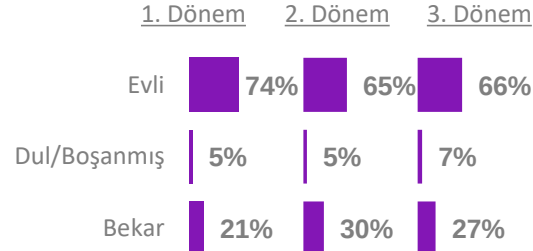
▲ ▼ Dönemler arasında istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

İK Yetkilisi profili

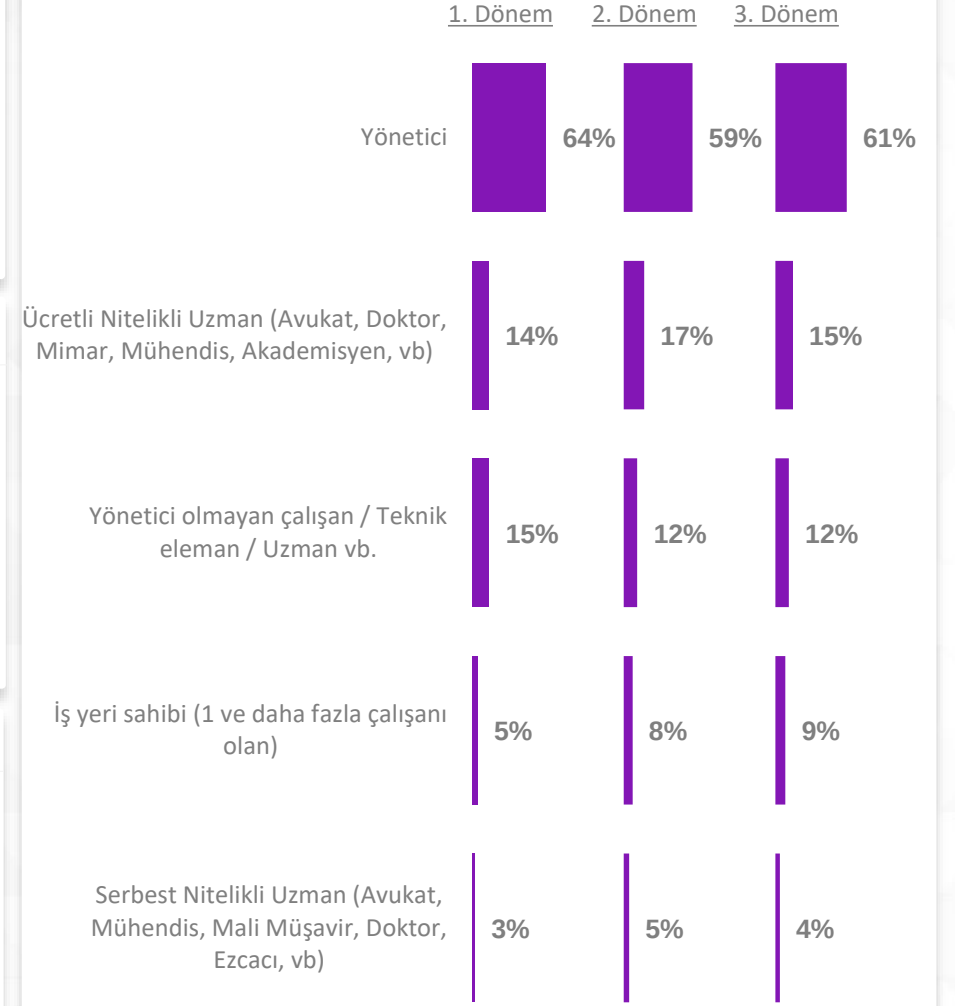
Cinsiyet



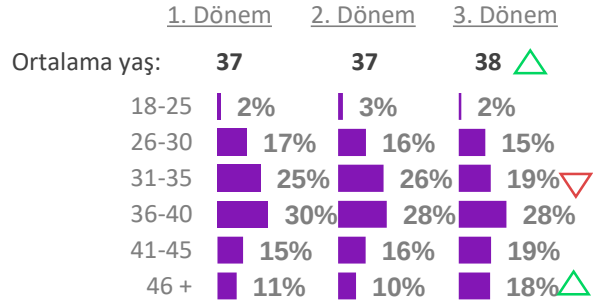
Medeni durum



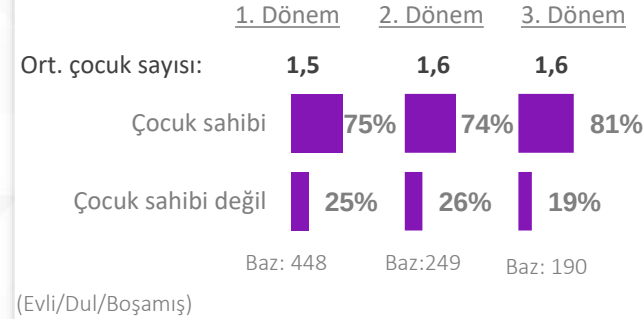
Pozisyon



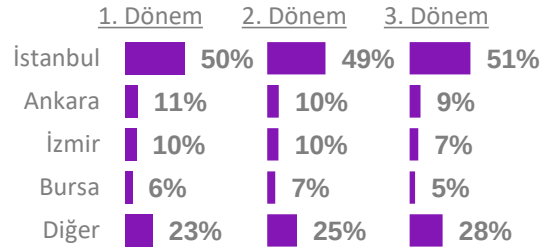
Yaş



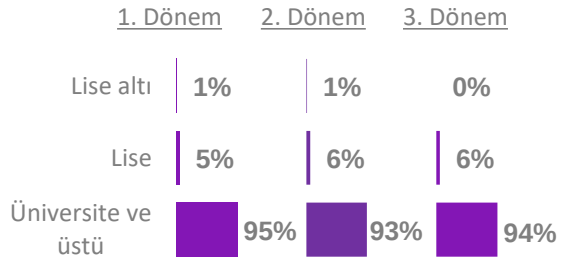
Çocuk sahipliği



İl



Eğitim



1.Dönem Baz: 570 (İK yetkilisi)

2. Dönem Baz: 357 (İK yetkilisi)

3. Dönem Baz: 260 (İK yetkilisi)

▲ ▼ Dönemler arasında istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

kariyer.net

»İŞİN OLSUN



Çalışan (Mavi yaka) profili

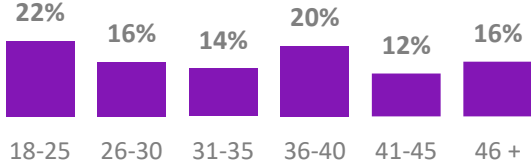
Cinsiyet

Kadın %38

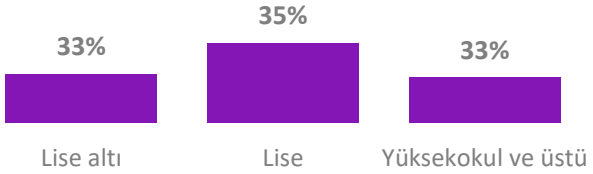
Erkek %62

Yaş

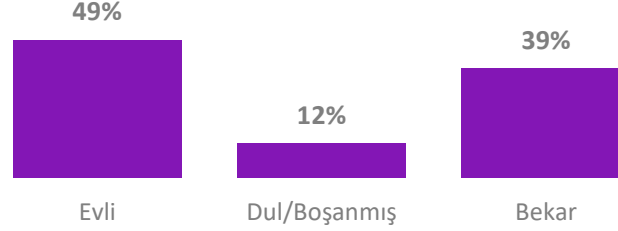
Ortalama yaş; 35



Eğitim düzeyi

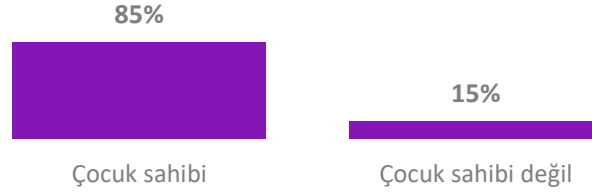


Medeni durum



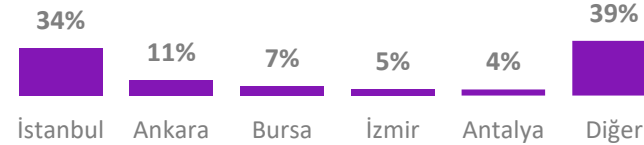
Çocuk sahipliği

Ort. çocuk sayısı: 2

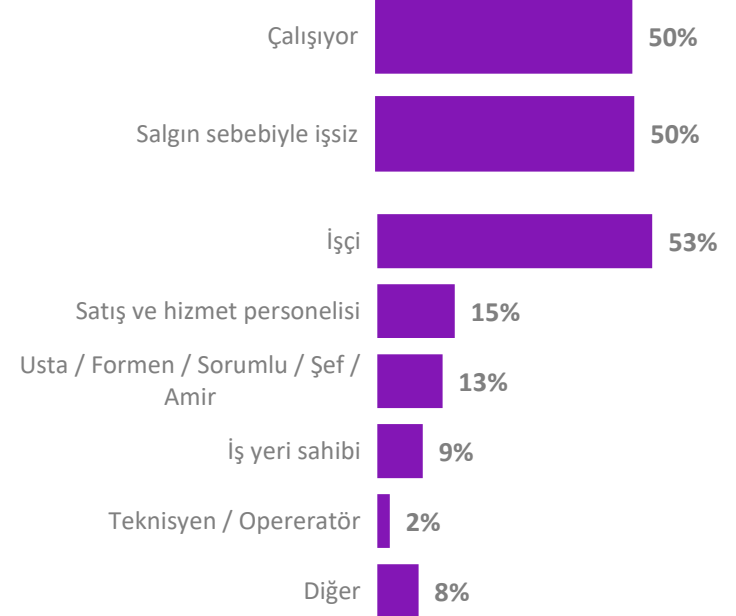


Baz: 306 (Evli/Dul/Boşanmış)

İl

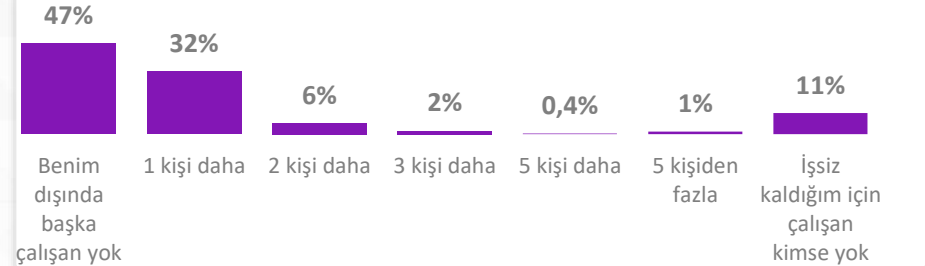


Çalışma durumu ve Pozisyon



Hanede çalışan sayısı

Ortalama çalışan sayısı; 1,7



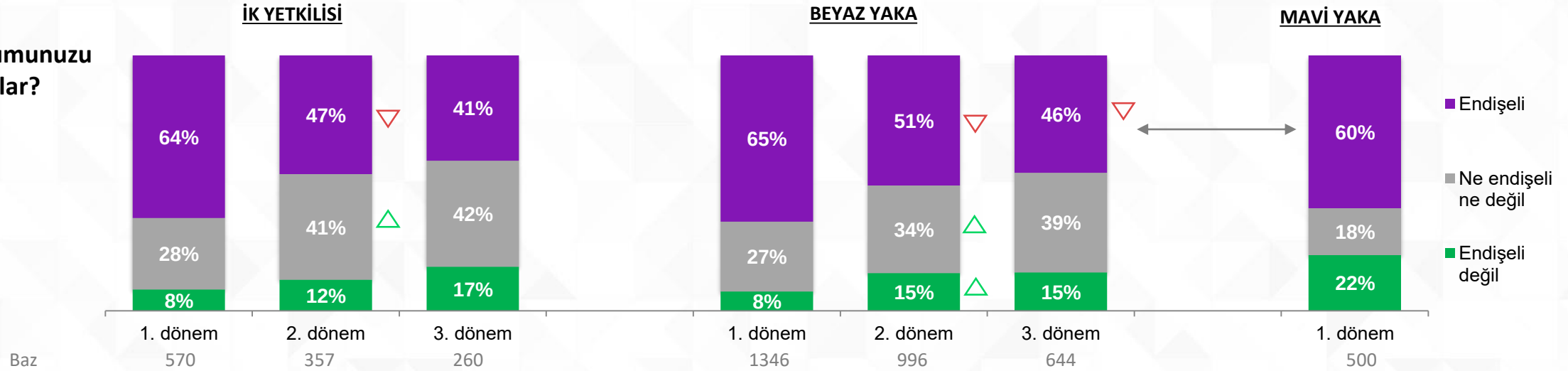


Bulgular

İK yetkililerinin ve beyaz yakalıların endişe seviyesi gittikçe düşüyor!

Hem İK yetkililerinin hem de beyaz yaka çalışanların salgın ile ilgili endişeleri benzer seviyelerdeyken, her iki kitlenin de mavi yaka çalışanlara göre daha az endişe duymaya devam ettikleri görülmektedir. İK yetkilileri ve beyaz yaka çalışanların endişe seviyeleri 3. dönemde de azalma trendini korumuştur.

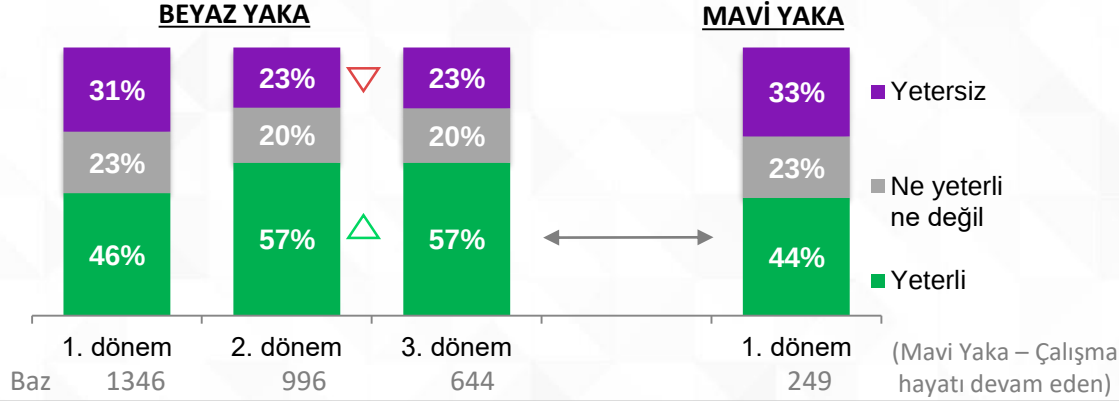
Salgına yönelik tutumunuzu hangisi en iyi tanımlar?



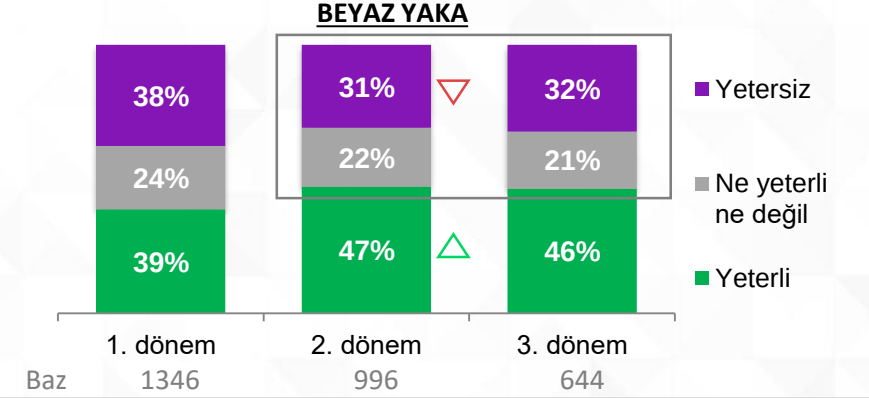
Çalışanların şirketlere notu: Önlemler yeterli, kriz yönetimi yetersiz

Araştırmada 2. döneminde olduğu gibi 3. dönemde de beyaz yaka çalışanların yarısından fazlası şirketlerinin aldıkları önlemleri yeterli bulurken, çalışanların hala neredeyse yarısı bu önlemlerin iletişimini ve şirketin kriz yönetimini yeterli bulmamaktadır. Daha önceki dönemlerde olduğu gibi beyaz yaka çalışanlar, alınan önlemleri mavi yaka çalışanlara göre daha yeterli bulmaya devam etmektedir.

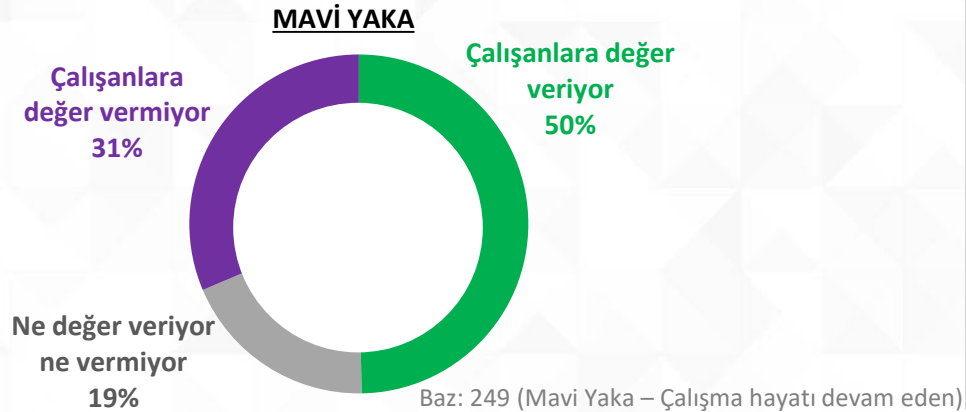
Şirketinizin aldığı önlemleri yeterli buluyor musunuz?



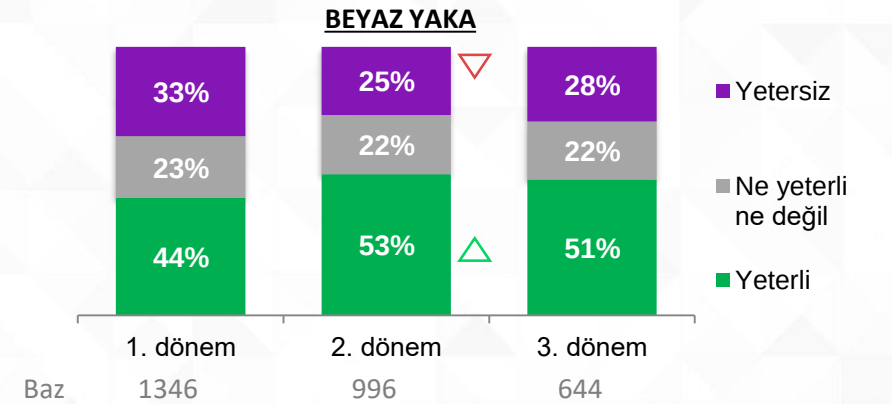
Şirketinizin kriz yönetimini nasıl değerlendiriyor sunuz?



Çalıştığınız yerin salgın döneminde çalışanlara karşı tutumunu nasıl değerlendirirsiniz?



Şirketinizde alınan önlemlerin iletişimini nasıl değerlendiriyorsunuz?



S2. Şirketinizin aldığı önlemleri yeterli buluyor musunuz?

S3. Şirketinizde alınan önlemlerin iletişimini nasıl değerlendiriyorsunuz?

S4. Şirketinizin kriz yönetimini nasıl değerlendiriyorsunuz?

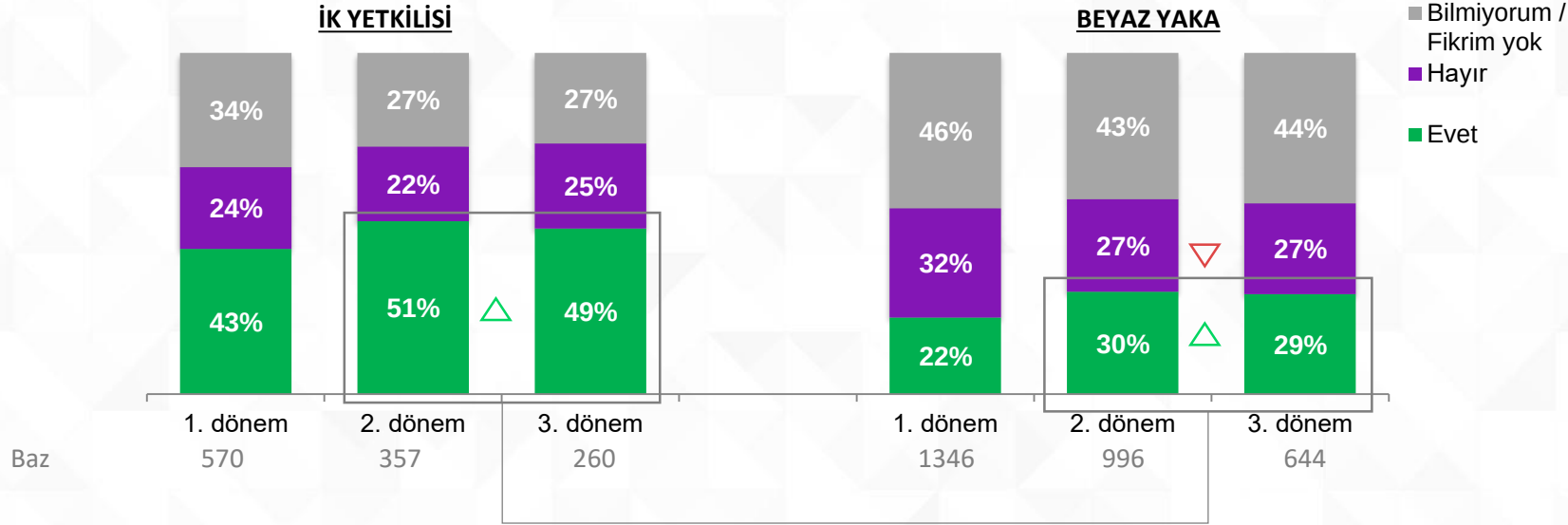
S4a. Çalıştığınız yerin bu salgın döneminde çalışanlara karşı tutumunu nasıl değerlendirirsiniz?

▲ ▼ Bir önceki döneme göre istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

İşletmelerin yarısı aldıkları önlemlere ekosistemlerini de dahil ediyor

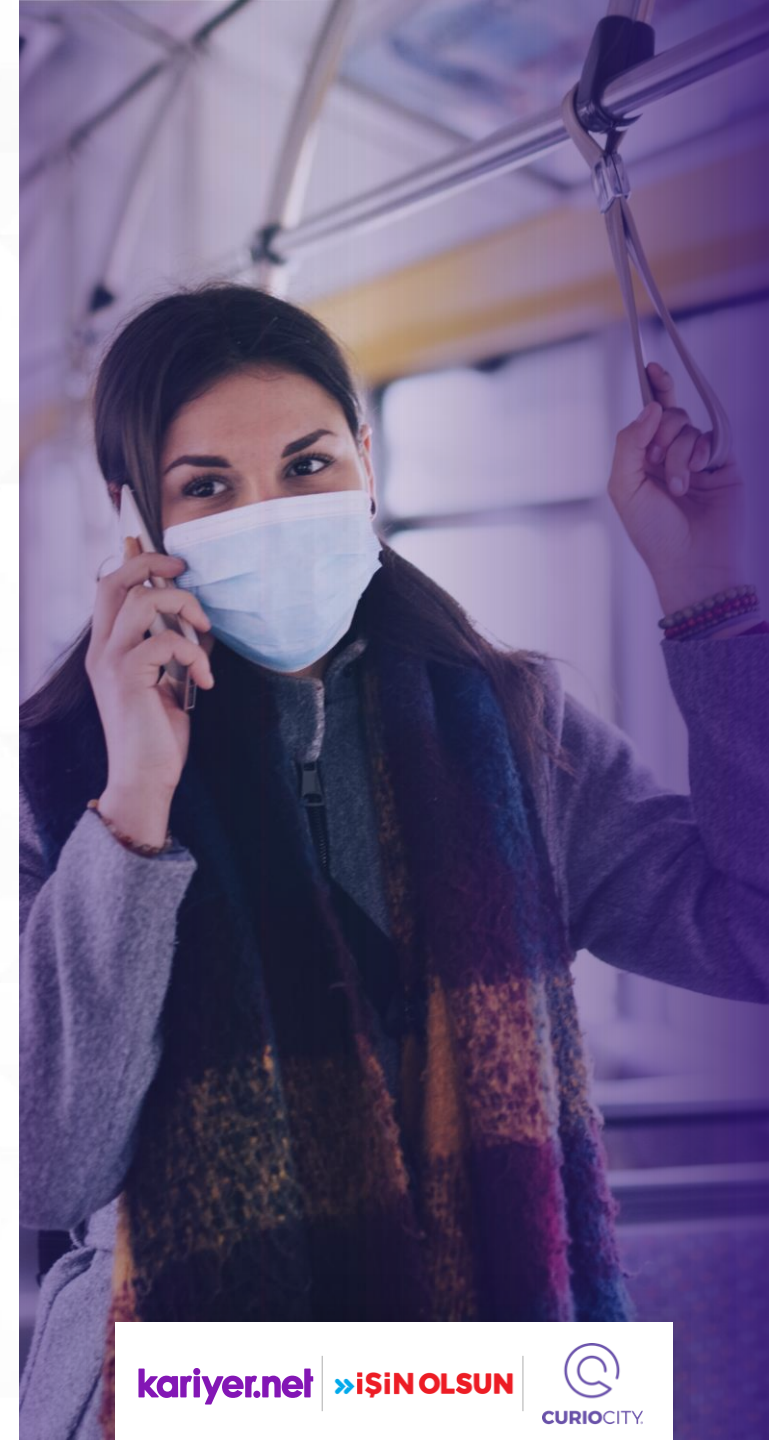
İşletmelerin sadece çalışanları için değil, ekosistemindeki diğer paydaşlar (tedarikçiler, müşteriler vb.) ya da toplumun diğer kesimleri (ihtiyaç sahipleri vb.) için aldıkları önlemler artsa da bu önlemlerden haberi olmayan çalışanların oranı hala %40'ın üzerindedir.

Şirketiniz sadece çalışanları için değil, salgından etkilenen diğer işletmeler/bireyler için de önlem aldı mı?



△▽ Bir önceki döneme göre istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

S24. Şirketiniz sadece çalışanları için değil salgından etkilenen diğer işletmeler/bireyler için de önlem aldı mı?



Daha fazla işletme kısa dönem çalışma modeline geçiş yapıyor

Şirketlerinin aldığı önlemleri değerlendiren İK yetkililerinin yanıtlarına göre; kısa dönem çalışma modeline geçildiğini belirtenlerin oranı 3.dönemde de artmaya devam ederek %50'ye kadar yükselmiştir. Beyaz yaka çalışanlara yıllık izin ya da ücretli izin kullanılması da ikinci döneme göre artış kaydetmiştir.

İK YETKİLİSİ													BEYAZ YAKA																								
Alınan önlemler													Önümüzdeki dönemde alınabilecek aksiyonlar						Alınan önlemler													Önümüzdeki dönemde alınabilecek aksiyonlar					
1.Dönem 2. Dönem 3. Dönem													1.Dönem 2. Dönem 3. Dönem						1.Dönem 2. Dönem 3. Dönem													1.Dönem 2. Dönem 3. Dönem					
Baz 570 357 260													570 357 260						1346 996 644													1346 996 644					
Şirket içerisinde hijyenin artırılması													77%	63%	67%	38%	42%	47%	70%													66%	65%	32%	34%	36%	
Evden/uzaktan çalışma sistemine geçmek													64%	59%	64%	45%	35%	34%	56%													65%	65%	44%	36%	38%	
Yurt dışı seyahatlerin ertelenmesi													58%	44%	49%	27%	26%	27%	50%													47%	46%	20%	19%	19%	
Yurt içi toplantıların ertelenmesi													53%	42%	44%	26%	23%	24%	40%													40%	40%	18%	18%	17%	
Konferans vb. çoklu katılımlı etkinliklere katılımın yasaklanması													53%	37%	47%	26%	18%	26%	43%													39%	39%	17%	19%	19%	
Yurtiçi seyahatlerin ertelenmesi													53%	44%	51%	26%	23%	24%	40%													43%	43%	18%	18%	21%	
Koruma yöntemlerini anlatan eğitim verilmesi													50%	36%	44%	21%	20%	28%	34%													34%	34%	16%	20%	21%	
Çalışanların yıllık izinlerinin kullanılması													37%	38%	40%	37%	24%	30%	30%													40%	40%	23%	21%	19%	
Çalışanlara ücretli izin verilmesi													27%	20%	24%	33%	21%	17%	17%													20%	20%	37%	26%	23%	
Maliyetlerin kısılmasını öngören tedbirlerin alınması													26%	37%	35%	38%	40%	44%	16%													24%	25%	22%	26%	26%	
Salgının ekonomik etkilerini azaltmak için risk planının açıklanması													25%	29%	30%	37%	39%	37%	14%													19%	17%	33%	31%	36%	
Kısa dönem çalışma modeline geçilmesi													23%	41%	50%	32%	36%	32%	13%													33%	38%	25%	27%	23%	
Çalışan sayısının gözden geçirilmesi													20%	21%	22%	27%	33%	33%	13%													18%	16%	20%	24%	24%	
Çalışanlara ücretsiz izin verilmesi													17%	26%	23%	30%	26%	20%	16%													20%	20%	23%	21%	19%	

▲ ▼ Bir önceki döneme göre istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

S5. Tüm dünyada etkili olan Koronavirüs salgını sebebiyle ŞİRKETİNİZDE alınan önlemler nelerdir?

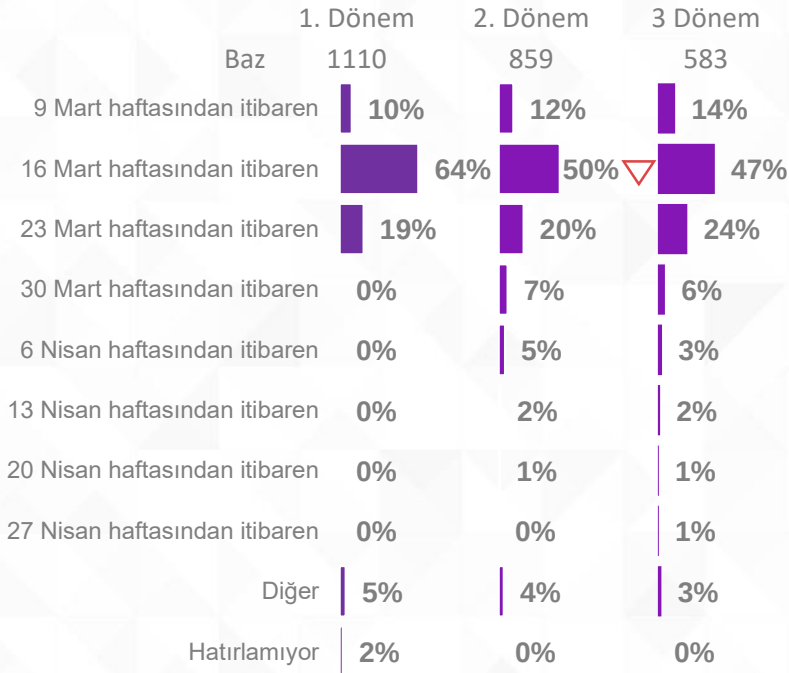
S6. Peki Koronavirüs salgını sebebiyle ŞİRKETİNİZİN önümüzdeki dönemde hangi aksiyonları almasını bekliyorsunuz?

Ofise Mayıs ayında dönüleceğine dair beklenti artıyor

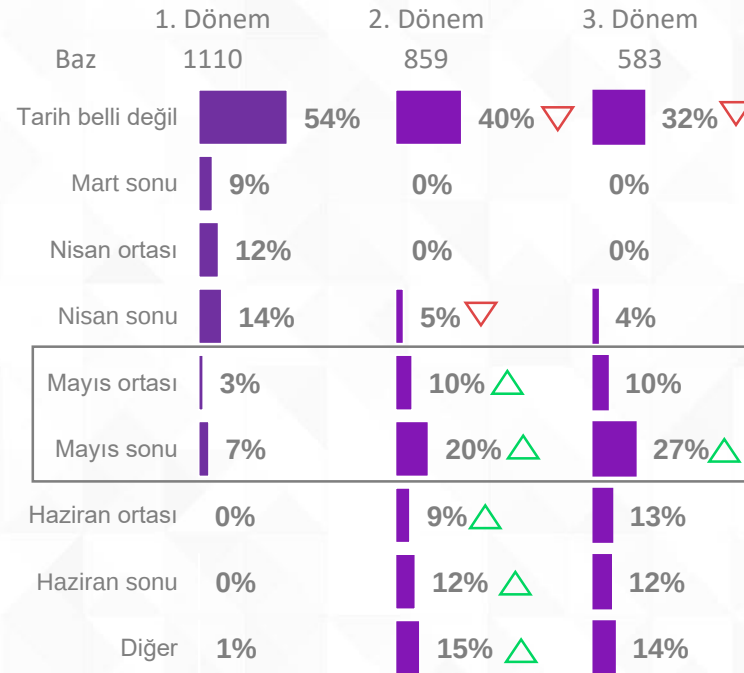
Beyaz yaka çalışanlara göre; evden çalışmanın ne kadar süreceği konusundaki belirsizlik ilk döneme kıyasla 22 puan azalış göstermiştir. Diğer yandan bu sürecin Mayıs ortası ya da sonunda sonlanacağına dair tahmin yapanların oranı 3. dönemde de artmaya devam etmiştir.

İK YETKİLİSİ ve BEYAZ YAKA ÇALIŞAN

Hangi tarihten bu yana uzaktan çalışıyorsunuz?



Uzaktan çalışmanın ne kadar süreceğini düşünüyorsunuz?



Baz: (İK Yetkilisi ve Beyaz yaka çalışanlardan evden çalışma önlemi alındığını belirtenler)

▲ ▽ Bir önceki döneme göre istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

S7. Şirketinizde Koronavirüs salgını sebebiyle evden/uzaktan çalışma sistemine geçildiğini belirttiğiniz. Hangi tarihten bu yana uzaktan çalışıyorsunuz?

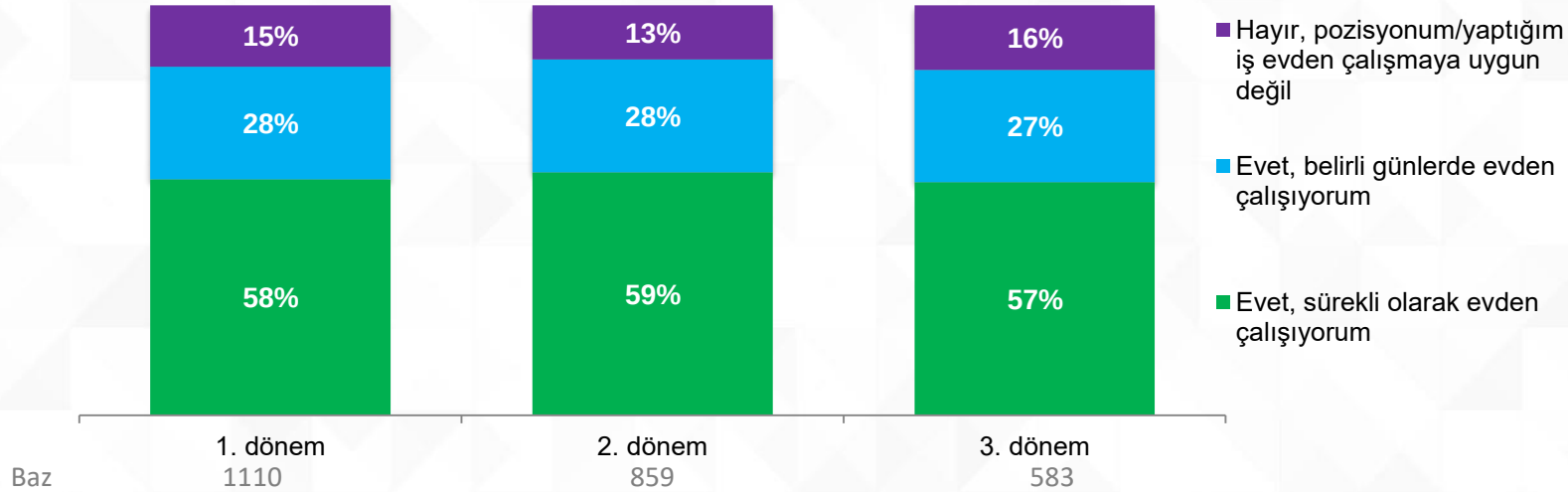
S8. Uzaktan çalışmanın ne kadar süreceğini düşünüyorsunuz?

Her 10 çalışandan 6'sı sürekli olarak evden çalışıyor

Şirketlerinde evden çalışma yöntemi uygulandığını belirten İK yetkililerinin ve beyaz yaka çalışanların her 3 dönemde de %27-28'i, sadece belirli günlerde evden çalışma yöntemini uygulayabildiklerini belirtmektedirler. Son dönemde, yaptıkları iş evden çalışmaya uygun olmadığı için iş yerine gittiklerini ileten beyaz yaka çalışanların oranı ise ikinci döneme göre 3 puan artarak %16 olmuştur.

İK YETKİLİSİ ve BEYAZ YAKA ÇALIŞAN

Hangisi bu süreçte sizin evden/uzaktan çalışma sisteminizi nasıl uyguladığınızı en iyi tanımlar?



(İK yetkilisi ve çalışanlardan evden çalışma önlemi alındığını belirtenler)



△▽ Bir önceki döneme göre istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

S9. Aşağıdakilerden hangisi bu süreçte sizin evden/uzaktan çalışma sisteminizi nasıl uyguladığınızı en iyi tanımlar?

kariyer.net

»İŞİN OLSUN

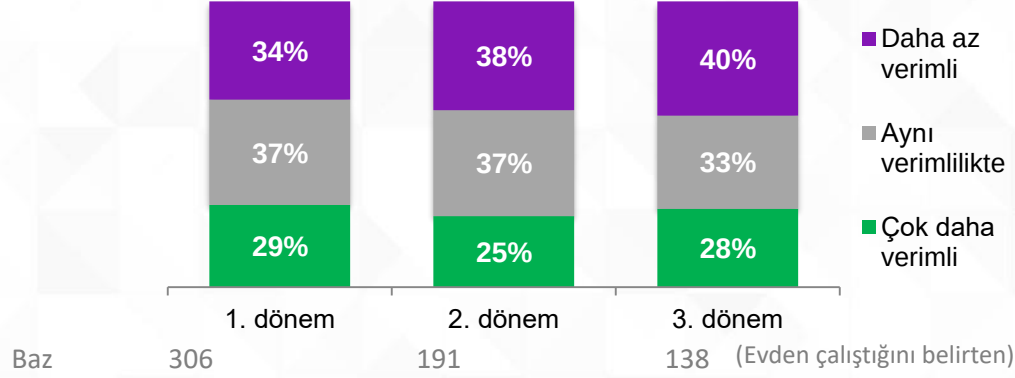


İK yetkilileri, evden çalışmaya mesafeli durmaya devam ediyor

İlk dönemden bu yana beyaz yaka çalışanların yaklaşık yarısı, evden çalışmanın verimliliklerinde bir fark yaratmadığını belirtirken, İK yetkililerinin %40'ı bu yöntemi daha az verimli bulmaktadır. İK yetkilileri için evden çalışmanın daha az verimli olmasının en önemli iki sebebi 3. dönemde de değişmezken, beyaz yaka çalışanlarda daha önce ilk iki sebep arasında yer alan «Çalışma arkadaşlarıyla eş zamanlı iş yürütememek» seçeneği yerini «Bölünmeye/dikkat dağınıklığına ve motivasyon düşüklüğü» seçeneğine bırakmıştır.

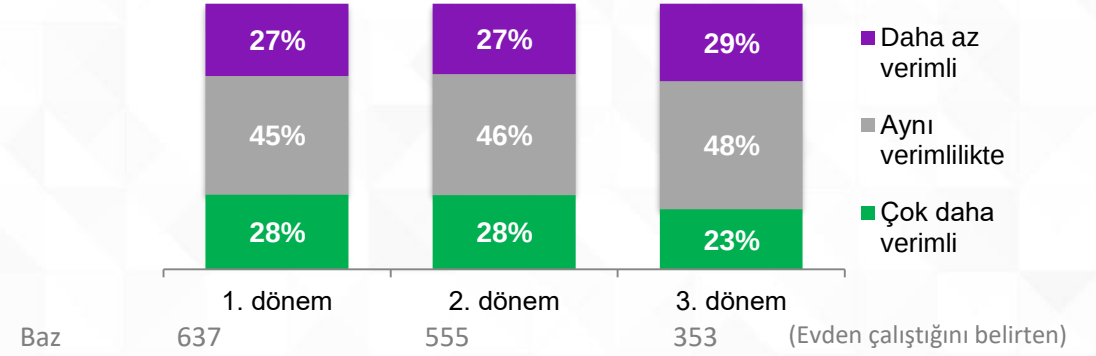
İK YETKİLİSİ

Evden çalışma sisteminde verimlilik

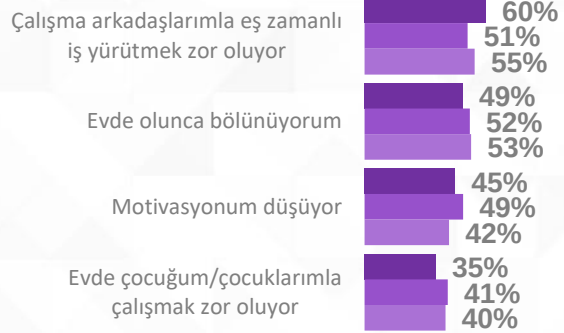


BEYAZ YAKA

Evden çalışma sisteminde verimlilik



Daha az verimli çalışma nedenleri

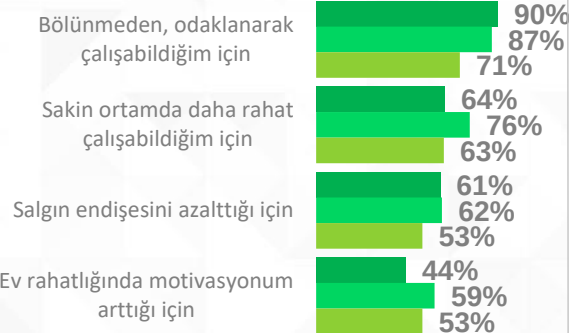


Baz 1. dönem: 105 (daha az verimli çalışan)

Baz 2. dönem: 73 (daha az verimli çalışan)

Baz 3. dönem: 55 (daha az verimli çalışan)

Çok daha verimli çalışma nedenleri

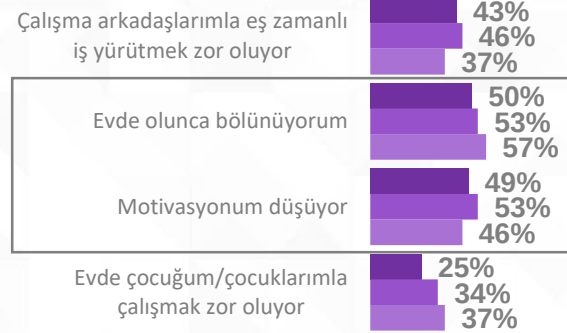


Baz 1.dönem: 88 (çok daha verimli çalışan)

Baz 2.dönem: 47 (çok daha verimli çalışan)

Baz 3.dönem: 38 (çok daha verimli çalışan)

Daha az verimli çalışma nedenleri

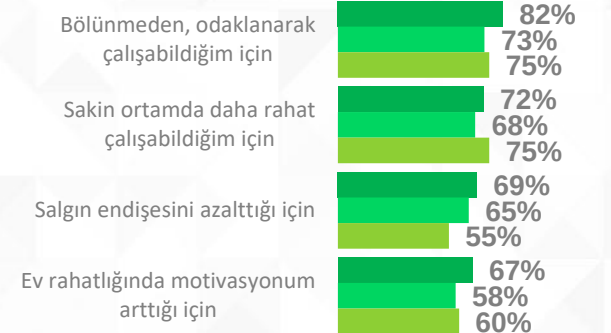


Baz 1.dönem: 173 (daha az verimli çalışan)

Baz 2.dönem: 147 (daha az verimli çalışan)

Baz 3.dönem: 103 (daha az verimli çalışan)

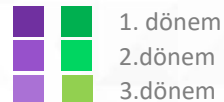
Çok daha verimli çalışma nedenleri



Baz 1.dönem: 180 (çok daha verimli çalışan)

Baz 2.dönem: 155 (çok daha verimli çalışan)

Baz 3.dönem: 80 (çok daha verimli çalışan)



△ Bir önceki döneme göre istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

kariyer.net

»İŞİN OLSUN



CURIOSITY

S11. Evden/uzaktan çalışma sistemini aşağıdakilerden hangisi sizce en iyi tanımlar?

S12. Neden evden/uzaktan çok daha verimli çalışabildiğinizi belirtir misiniz?

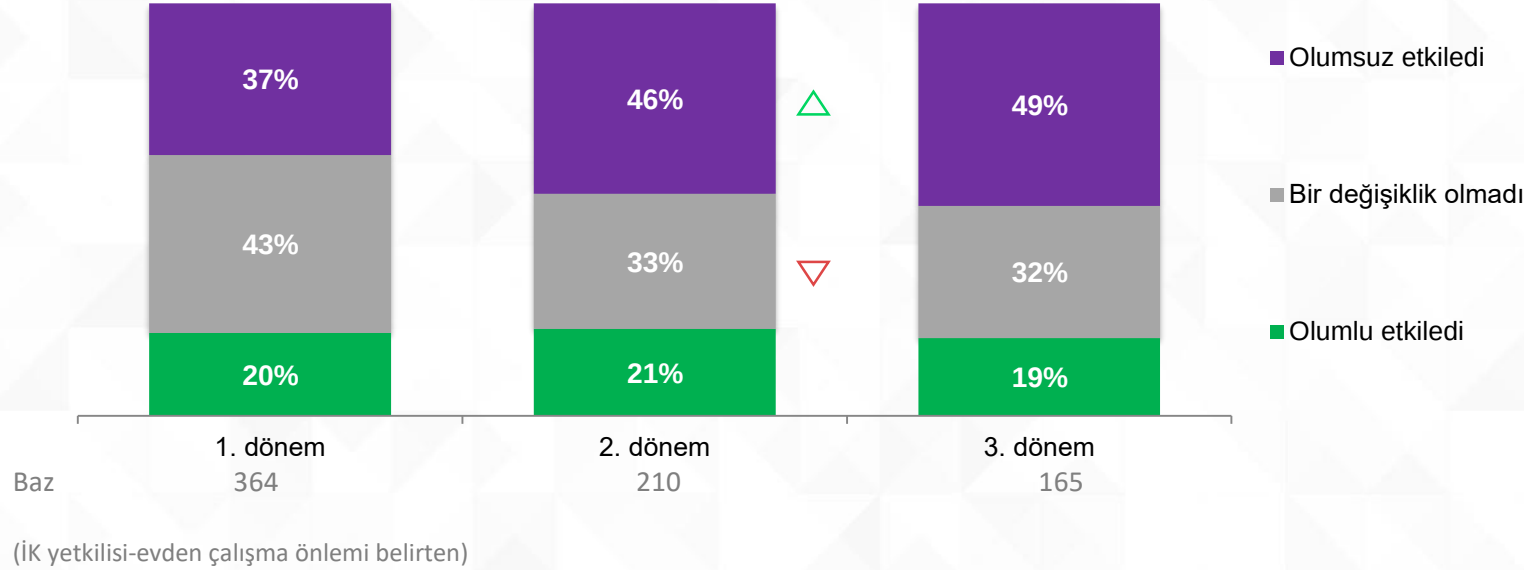
S13. Neden evden/uzaktan daha az verimli çalışabildiğinizi belirtir misiniz?

Evden çalışmakta zorlanan İK yetkililerinin oranı yine artışta

İşe alım sorumluluğu bulunan İK yetkililerinin ilk dönemde %37'si; şirketlerinde evden çalışma uygulamasına geçilmesinin günlük işlerini olumsuz etkilediğini belirtirken, son dönemde bu oran her iki İK yetkilisinden biri seviyesine ulaşmıştır.

İK YETKİLİSİ

Evden/uzaktan çalışma sistemi günlük iş rutininizi nasıl etkiledi?



△▽ Bir önceki döneme göre istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

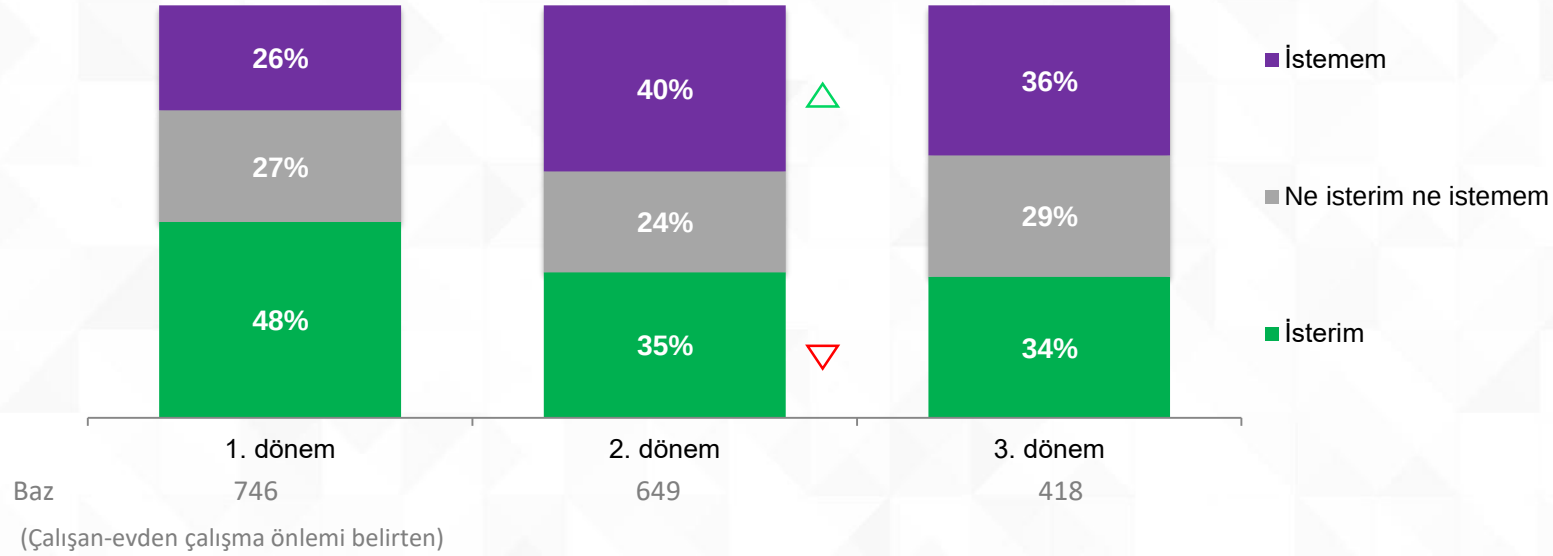
S10. Şirketinizde bu dönemde evden/uzaktan çalışma sistemi günlük iş rutininizi nasıl etkiledi?

Süreç uzadıkça, evden çalışma cazibesini yitirmeye devam ediyor

Salgın nedeniyle şirketlerinde evden çalışma önlemi alınan beyaz yaka çalışanlardan; bu esnekliğin önümüzdeki dönemde kalıcı olmasını talep edenlerin oranı 2. dönemde 13 puan düşüş göstermiş, 3. dönemde ise bu seviyeyi korumuştur. Diğer yandan evden çalışmanın kalıcı olması konusunda kararsız kalanların oranının 2. döneme göre 5 puan artması dikkat çekmektedir. Bu durum; çalışanların sürekli evden çalışma yerine belirli günlerde evden çalışılan modellere daha sıcak bakabileceğine işaret etmektedir.

BEYAZ YAKA

Şirketinizin evden/uzaktan çalışma sistemini kalıcı hale getirmesini ister misiniz?



△▽ Bir önceki döneme göre istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

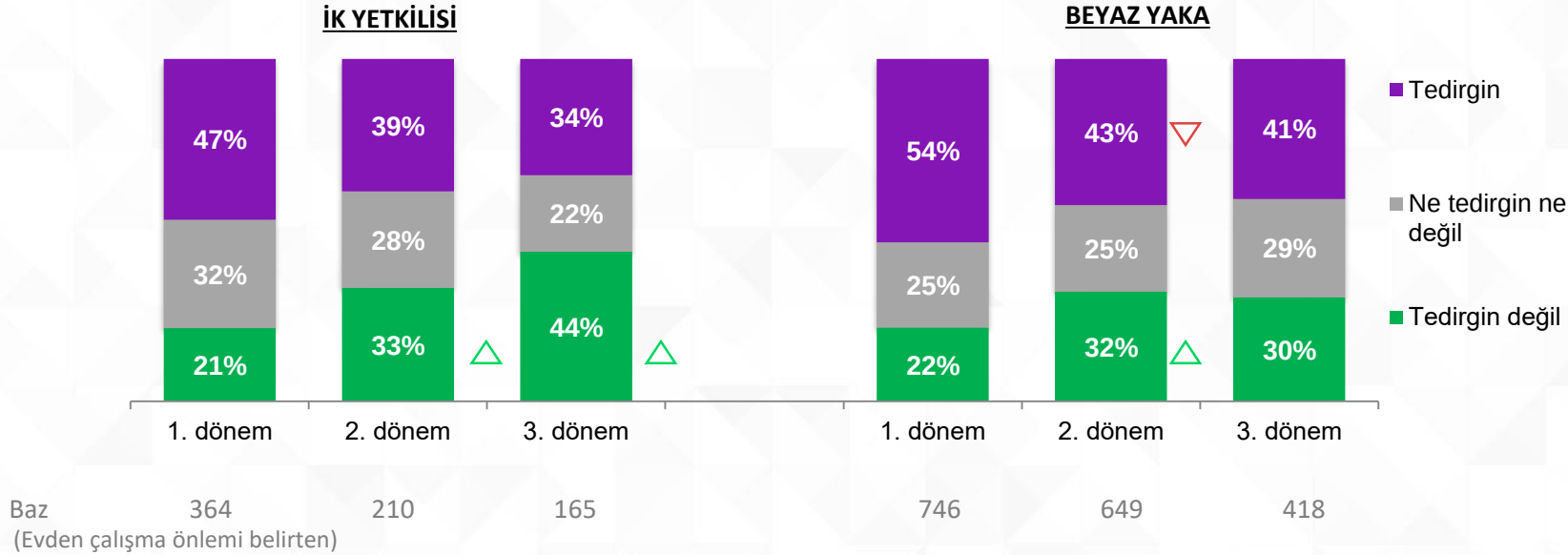
S16. Şirketinizin evden/uzaktan çalışma sistemini kalıcı hale getirmesini ister misiniz?



Ofise dönme konusundaki tedirginlik giderek azalıyor

Ofise geri dönme konusundaki tedirginlik düzeyinin hem İK yetkilileri hem de çalışanlar tarafında 3. dönemde de azalmaya devam ettiği görülmektedir. Bu durum, çalışanların evden çalışma sisteminin kalıcılığı konusundaki istekliliğinin azalmasını da açıklamaktadır.

Ofise dönme konusunda tedirginlik seviyeniz nedir?



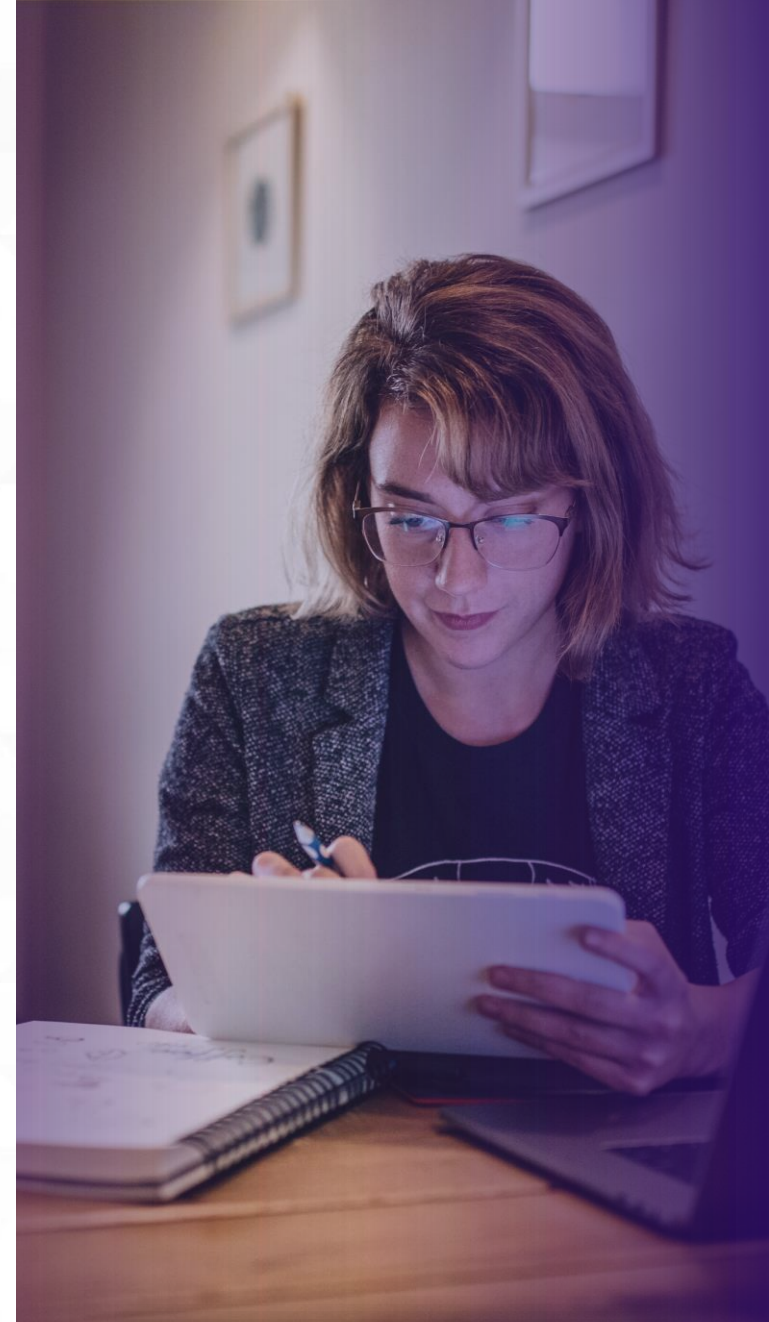
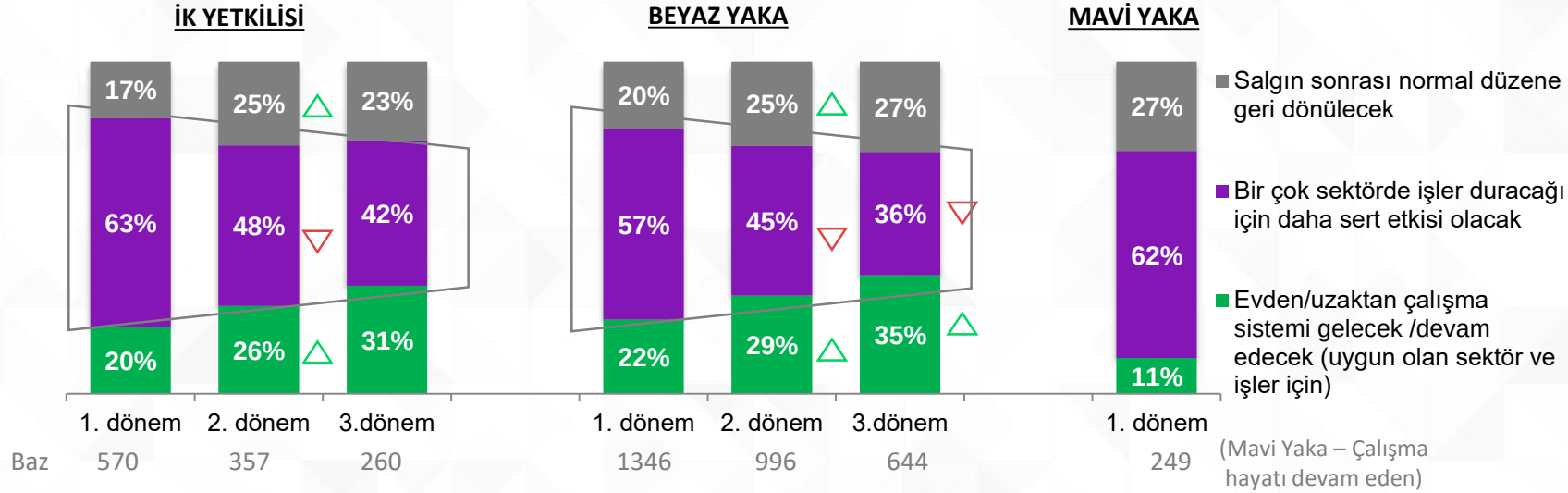
△▽ Bir önceki döneme göre istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

S17. Ofise dönme konusunda tedirginlik seviyeniz nedir?

Post-Korona dönemi ile ilgili optimizm yükselişte

Beyaz yaka çalışanlar ile İK yetkililerinde «birçok sektörde işler duracağı için salgının sert bir etkisinin olacağı» yönündeki düşüncelerin, 3. dönemde de pozitif anlamda iyileşmeye devam ettiği dikkat çekmektedir. Diğer yandan uygun olan sektör ve işler için salgın sonrasında da evden çalışma sistemi beklentisi, beyaz yaka çalışan ve İK yetkilileri için 3. dönemde de artış trendini korumuştur.

Sizce salgın önümüzdeki günlerde çalışma şekillerini nasıl etkileyecek?



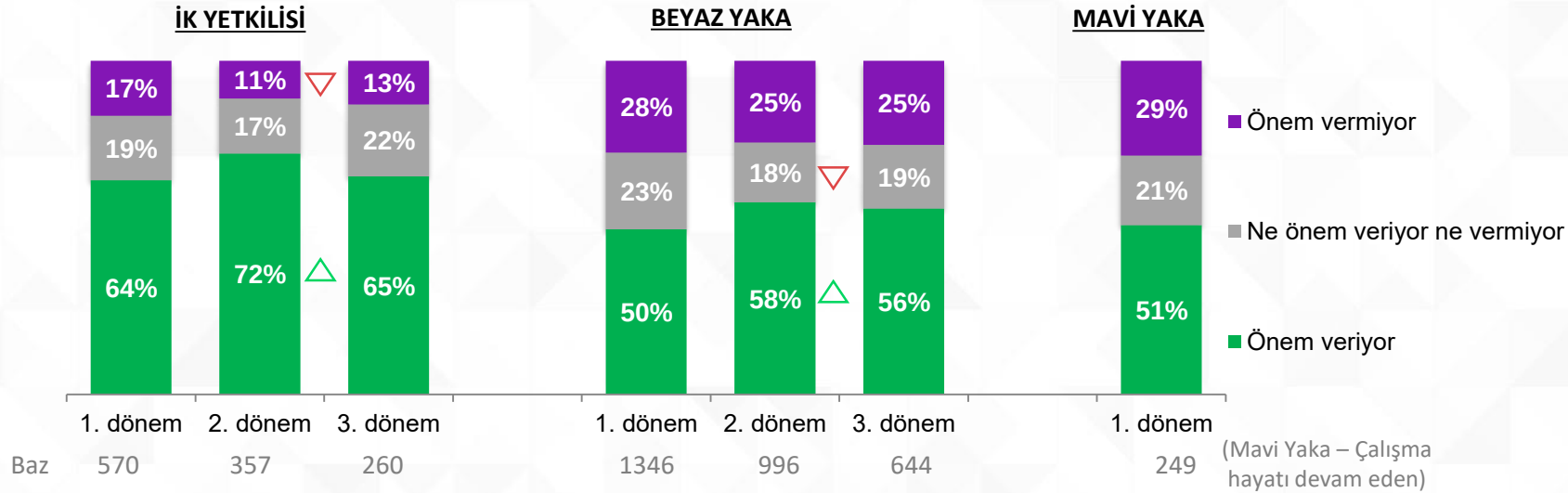
△▽ Bir önceki döneme göre istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

S18. Sizce salgın önümüzdeki günlerde çalışma şekillerini nasıl etkileyecek?

İşverenlerin çalışan sağlığına verdiği önem merceğ altında

2. dönemde artış gösteren «şirketlerinin çalışan sağlığına önem verdiğini belirten» beyaz yaka çalışan oranı, 3. dönemde 2 puan gerilemiştir. Beyaz yaka çalışanların dörtte birinin, önceki dönemlerde olduğu gibi 3. dönemde de işverenlerinin çalışan sağlığına önem vermediğini düşünmesi dikkat çekmektedir.

Şirketinizin çalışan sağlığına verdiği önem derecesini yazabilir misiniz?



△▽ Bir önceki döneme göre istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

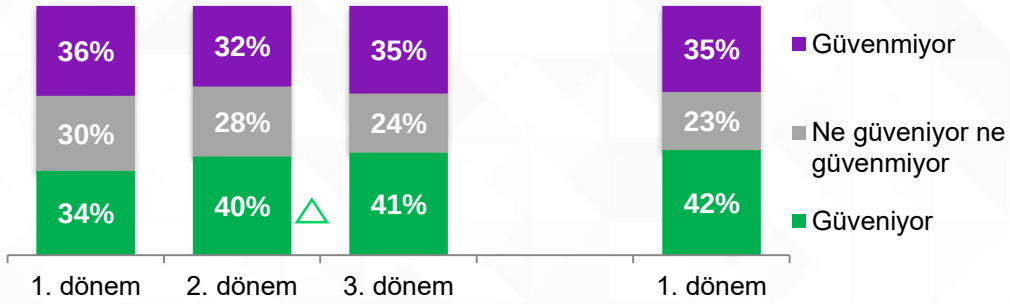
S20. Şirketinizin çalışan sağlığına verdiği önem derecesini yazabilir misiniz?

İşveren markasının önemi artacak

Şirkete bağlılık ve şirket yönetimine duyulan güven konusunda, azalma olduğunu belirten beyaz yaka çalışanların oranı artmaktadır. Salgın sürecinin, çalışanların haklarını öğrenmesi konusunda hızlandırıcı bir etkisinin olduğunu söylemek mümkün olsa da, 3. dönemde de beyaz yaka çalışanların yarısından fazlasının bu dönemdeki haklarını bilmediği dikkat çekmektedir. İşverenlerin %77'sinin çalışan motivasyonunu arttırmak için herhangi bir uygulama yapmadığı görülmektedir.

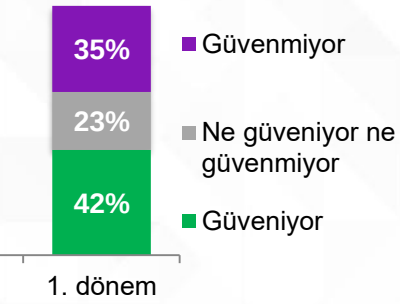
BEYAZ YAKA

Şirket yönetiminize güveniyor musunuz?

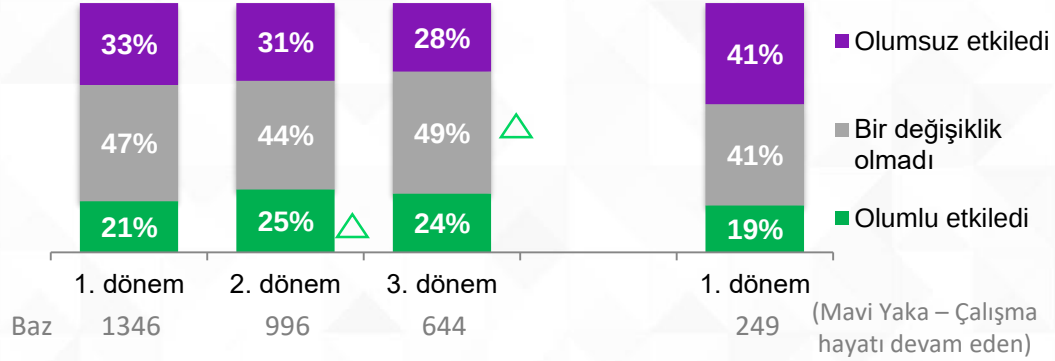


MAVİ YAKA

Şirket yönetiminize güveniyor musunuz?

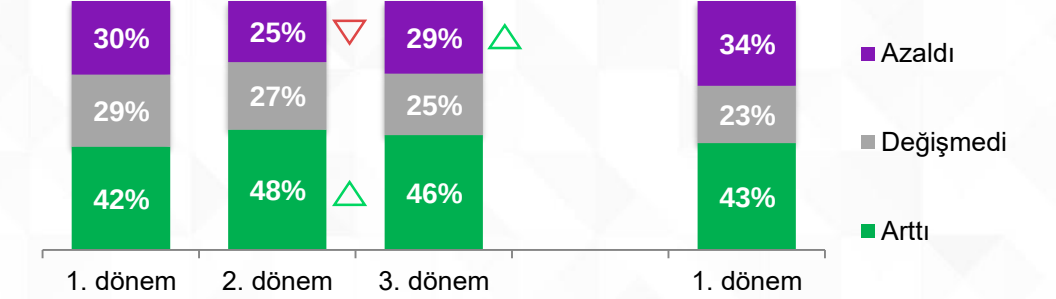


Şirketinizin salgın sürecindeki tutumu iş performansınızı nasıl etkiledi ?



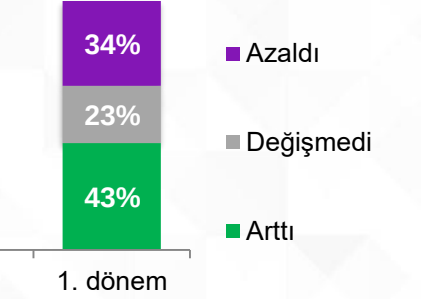
BEYAZ YAKA

Bu süreçte şirketinize olan bağlılık dereceniz nedir?

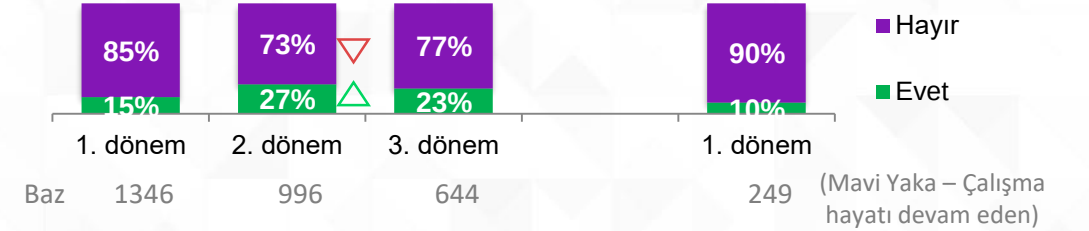


MAVİ YAKA

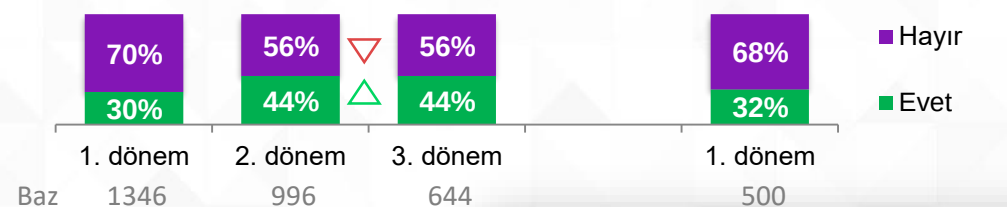
Bu süreçte şirketinize olan bağlılık dereceniz nedir?



Şirketiniz motivasyonunuzu artırmak için ek uygulamalar yapıyor mu?



Çalışan olarak bu dönemdeki haklarınızı biliyor musunuz?



▲ ▼ Bir önceki döneme göre istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

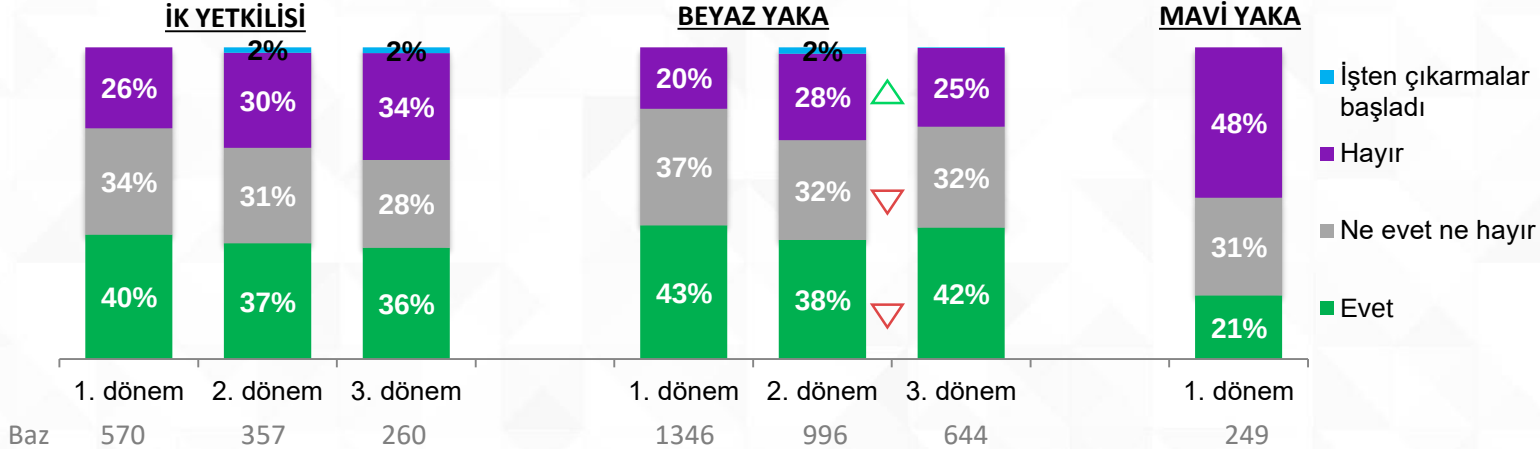
S19. Şirket yönetimine güveniyor musunuz?, S21. Bu süreçte şirketinize olan bağlılık dereceniz nedir?

S22. Şirketinizin salgın sürecindeki tutumu iş performansınızı nasıl etkiledi ?, S23. Bu kadar zorlu bir dönemde, şirketiniz motivasyonunuzu artırmak için ek uygulamalar yapıyor mu?, S26. Çalışan olarak bu dönemdeki haklarınızı biliyor musunuz?

İstihdamın olumsuz etkileneceğini düşünen beyaz yakalılar artıyor

Önümüzdeki dönemde salgının ekonomik etkileri sebebiyle, işten çıkarmaların olacağını düşünen beyaz yaka çalışanların oranı, 2.döneme göre 4 puan artarak ilk dönemki seviyesine çıkmıştır. Diğer yandan hem İK yetkililerine hem de beyaz yaka çalışanlara göre önümüzdeki 1-2 ay içerisinde işten çıkarmaların olacağı düşüncesi, mavi yakalı çalışanlara göre hala çok daha yüksektir.

Peki önümüzdeki 1-2 ay içerisinde salgının ekonomik etkileri sebebiyle iş yerinizde işten çıkarmaların olacağını düşünüyor musunuz?



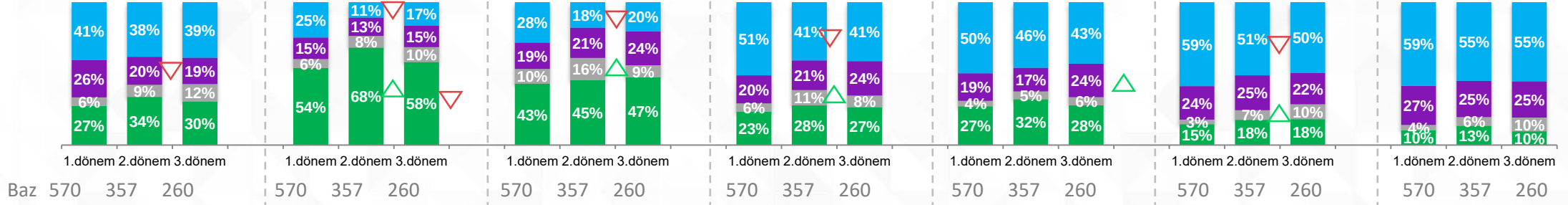
△▽ Bir önceki döneme göre istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

S25. Peki önümüzdeki 1-2 ay içerisinde salgının ekonomik etkileri sebebiyle iş yerinizde işten çıkarmaların olacağını düşünüyor musunuz? , S1b. Salgın sebebiyle işinizi kaybetme tutumunuzu nasıl değerlendirirsiniz?

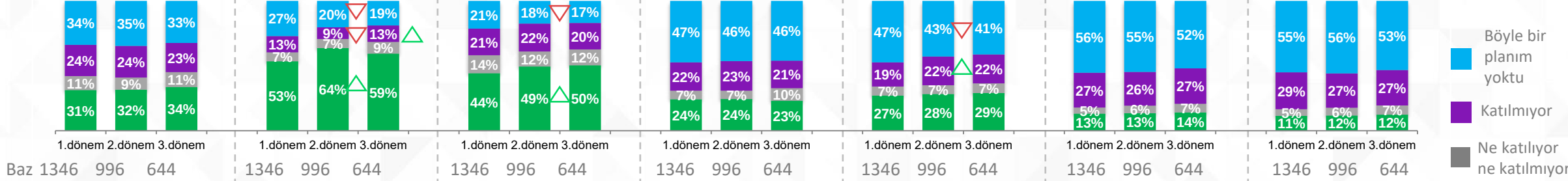
Koronavirüs salgını tüketim, birikim ve kariyer planlarını değiştirecek

İK yetkilisi ve beyaz yaka çalışanlar nezdinde; tatil planı gibi kısa vadeli harcamalar ile ev, araba sahibi olmak gibi yatırımların salgından ciddi anlamda etkilendiği anlaşılmaktadır. Ancak son dönemde tatile çıkma ve araba sahibi olma planları, İK yetkilileri nezdinde yeniden gündeme gelerek artış göstermiştir. İş değişikliği, kendi işini kurma ya da kariyerini yurt dışında sürdürme planlarının da salgından etkilendiği görülmektedir. Diğer yandan salgının getirdiği belirsizlik nedeniyle birikim yapmaya başlamayı düşünenlerin oranı 3. dönemde de artmaya devam etmiştir.

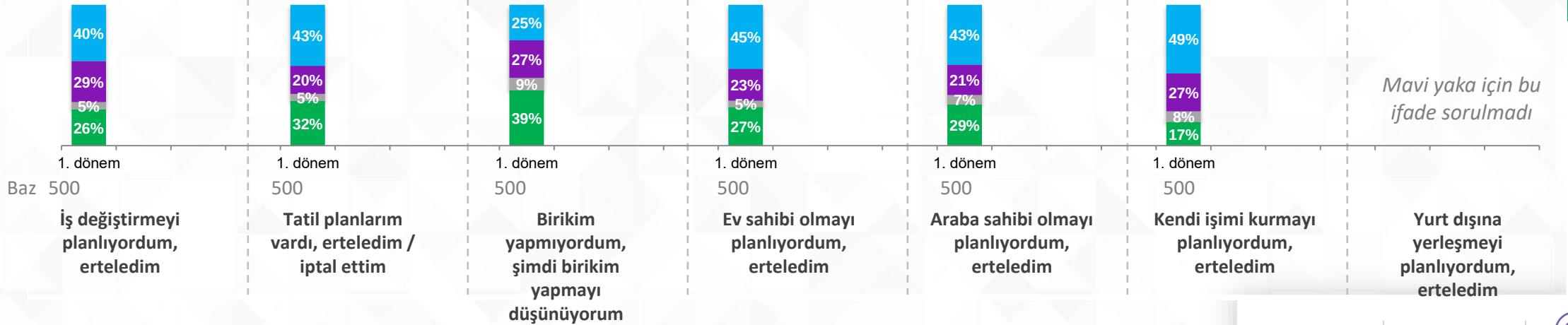
İK YETKİLİSİ



BEYAZ YAKA



MAVİ YAKA



Mavi yaka için bu ifade sorulmadı

△▽ Bir önceki döneme göre istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

S28. Aşağıda olabilecek yakın vadedeki planları yapıyor muydunuz? Yapıyorsanız salgın durumundan dolayı planlarınız nasıl etkilendi?

Teşekkürler

HRPulse 
kariyer.net

kariyer.net



»İŞİN OLSUN

